

Version en vigueur au 2 février 2026

1. Préambule

MISSION RGPD SAS est une société par actions simplifiée au capital de 3 483,50 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro B 852 903 269 (ci-après « MISSION RGPD »).

MISSION RGPD propose une solution logicielle nommée DATA COMPLY ONE (la « Solution » ou « le logiciel ») dédiée à la gestion des conformités à différentes réglementations. DATA COMPLY ONE est un logiciel multi-règlementaire dédiée à la gestion des conformités à différentes réglementations existantes ou à venir. La solution DATA COMPLY ONE s'adresse aux personnes morales.

MISSION RGPD a obtenu les droits lui permettant de commercialiser la Solution, objet des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir reçu les conseils, mises en garde et recommandations, notamment sur le fait que l'utilisation de la Solution n'induit pas sa conformité à la Réglementation mais lui permet de disposer d'une application opérationnelle permettant la gestion et le suivi automatisé de ses conformités.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles MISSION RGPD met à disposition le Service Applicatif en « Service SaaS », et le cas échéant les Services Liés, tels que commandés par le Client pour les besoins de son activité professionnelle.

Les présentes CGV forment, avec les autres documents contractuels limitativement énumérés ci-après et/ou annexés, un Contrat entre MISSION RGPD et le Client (ci-après individuellement ou collectivement « la ou les Partie(s) »).

3. Définitions

Abonnement : désigne la redevance annuelle due par le Client à MISSION RGPD en contrepartie de la fourniture des Services inclus et notamment du Service Applicatif et du Service de Maintenance dans les conditions prévues au sein des présentes.

Anomalie : désigne toute panne, tout incident, dysfonctionnement, bogue ou blocage, défaut, et/ou non-conformité du Service Applicatif à la Documentation reproductible par MISSION RGPD, qui soit : empêche en tout ou partie l'utilisation normale du Service Applicatif, soit provoque une action ou un résultat incorrect(e).

Anomalie bloquante : désigne une Anomalie qui rend impossible l'accès ou l'utilisation d'une ou plusieurs fonctionnalités essentielles du Service Applicatif et pour laquelle il ne peut exister une solution de contournement technique ou organisationnelle.

Anomalie majeure : désigne une Anomalie qui rend inopérante l'accès ou l'utilisation d'une ou plusieurs fonctionnalités du Service Applicatif et pour laquelle il peut exister une solution de contournement technique ou organisationnelle.

Anomalie mineure : désigne une Anomalie qui ne présente pas les caractéristiques d'une Anomalie d'un autre niveau de criticité.

Client : toute personne physique ou morale qui, pour les besoins de son activité professionnelle, souhaite bénéficier de la Solution/du Service Applicatif et d'un ou plusieurs Services. Ce faisant,

en signant le Contrat, le Client reconnaît qu'il agit en qualité de professionnel et renonce à se prévaloir des dispositions applicables aux consommateurs ou non-professionnels.

Commande : désigne l'acceptation expresse par le Client de l'Offre Commerciale de MISSION RGPD. La Commande est passée par la signature de l'Offre, la souscription de celle-ci en ligne, l'émission d'un Bon de Commande, ou toute autre manifestation non équivoque de l'acceptation de l'Offre par le Client. Toute Commande est ferme et définitive et ne donne lieu à aucun remboursement, sauf cas exceptionnels acceptés par MISSION RGPD.

Conditions particulières : désigne le document écrit accepté par les Parties, ayant pour objet de détailler la nature des Services ou Prestations, objet de la Commande et les modalités de fourniture de ceux-ci comme la durée, les conditions d'exécution, les modalités de suivi des Prestations ainsi que des conditions financières. Ce document peut être distinct ou intégré à l'Offre. A défaut de Conditions particulières en bonne et due forme, l'Offre ayant fait l'objet d'une Commande vaut Conditions particulières au regard de l'ordre contractuel défini à l'article « Documents contractuels ».

Contrat : désigne les documents contractuels liant les Parties applicables au Service Applicatif et aux Services Liés commandés par le Client à MISSION RGPD.

Développements spécifiques : désigne les développements logiciels spécifiquement réalisés par MISSION RGPD à la demande du Client dans les conditions prévues au sein des Conditions particulières conformément aux spécifications fonctionnelles établies.

Données : désigne l'ensemble des informations, contenus et données du Client de toutes natures, transmises, stockées, publiées et générées par la mise en œuvre du Service Applicatif ou traitées par celui-ci.

Documentation : manuel et/ou aide en ligne comprenant la description de chaque fonction du Service Applicatif et de son utilisation.

Données Personnelles : désigne les Données qui, au sens de la Réglementation sur la protection des données applicable, permettent de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

Éditeur : désigne la société qui conçoit, développe et commercialise le Service Applicatif objet du Contrat. Dans le cadre du présent Contrat, MISSION RGPD est soit l'Éditeur soit le distributeur autorisé à commercialiser le Service Applicatif.

Entité(s) : désigne la ou les entités juridiques rattachées au Client. Le nombre d'Entités qui font l'objet de l'Abonnement est prévu dans le Contrat.

Environnement du Client : désigne l'environnement informatique depuis lequel le Client a accès ou utilise le Service Applicatif.

Évolution : toute modification, amélioration, correction, suppression, réorganisation ou développement ultérieur de tout ou partie du Service Applicatif qui modifie d'un point de vue fonctionnel et/ou technique son accès et/ou son utilisation.

Groupe MISSION RGPD : désigne la société MISSION RGPD SA identifiée en tête des présentes, les sociétés dans lesquelles MISSION RGPD SA détient une participation, ou contrôlées directement ou indirectement par elle au sens des articles L 233-1 et

suivants du Code de commerce.

Identifiants : désigne les identifiants personnels et confidentiels remis au Client ou à chaque Utilisateur pour avoir accès au Service Applicatif ou à tout autre outil en ligne utilisé pour les besoins du Contrat.

Maintenance corrective ou Support technique : désigne le Service par lequel MISSION RGPD contourne et/ou corrige les Anomalies.

Maintenance évolutive : désigne le Service par lequel MISSION RGPD met à disposition de ses Clients les Évolutions et mises à jour du Service Applicatif.

Offre Commerciale ou Offre : désigne le document formalisant la proposition technique et/ou commerciale de MISSION RGPD, notamment sous forme de devis. La durée de validité de l'Offre est précisée sur le devis.

Options : désigne les options disponibles sur la Plateforme auxquelles le Client peut accéder après souscription. Ces options peuvent être développées par des Partenaires externes et intégrées à la Plateforme.

Partenaire(s) : désigne le groupe VISIATIV auquel MISSION RGPD est rattachée, mais aussi les partenaires qui éditent des solutions intégrées à DATA COMPLY ONE proposées en option comme DATA COMPLY ONE Academy, gestion des consentements et cookies, etc. et enfin les partenaires accompagnant nos Clients dans le cadre de prestations externalisées.

Période initiale : désigne la période minimale d'engagement dont la durée est stipulée dans l'Offre pendant laquelle le Client ne peut résilier le Contrat sauf à reverser à MISSION RGPD une indemnité de résiliation anticipée selon les modalités prévues au sein des présentes.

Prestations ou Services : désigne les prestations commandées par le Client à MISSION RGPD dans le cadre du Contrat.

Réglementation : désigne les textes légaux, directives européennes, règlements européens qui encadrent les conformités et le cas échéant les textes qui les transposent en droit français. Le logiciel DATA COMPLY ONE permet à ses clients de piloter sa conformité à plusieurs Réglementations, notamment mais non-exclusivement le Règlement Général sur la Protection des Données, le Règlement sur l'Intelligence artificielle, la directive NIS2, etc. Cette liste n'est pas limitative, MISSION RGPD se réserve le droit de faire évoluer son offre et ajouter de nouvelles Réglementations. Le Client accède aux fonctionnalités relatives aux Réglementations qui font l'objet de son Abonnement, conformément aux présentes conditions.

Responsable du traitement : désigne, pour l'application de la Réglementation sur la protection des données, le Client qui détermine les finalités et les moyens du traitement, dans le cadre du présent Contrat.

Service(s) Applicatif(s) : désigne l'ensemble des programmes et solutions logicielles que MISSION RGPD s'engage à mettre à disposition du Client, en ce inclus la Solution, dans le cadre du « Service SaaS » exclusivement.

Service SaaS : désigne le Service par lequel MISSION RGPD met à disposition du Client les Services Applicatifs accessibles à distance en mode « SaaS » dans le cadre du Contrat.

Service(s) Lié(s) : désigne le(s) Service(s) à l'exception des Abonnes inclus (notamment le

Service Applicatif et le Service de Maintenance). Le(s) Service(s) Lié(s) est/sont accessoire(s) au Service Applicatif et au Service de Maintenance et ne sont pas compris dans l'Abonnement. Par conséquent, tout Service Lié commandé fait l'objet de la facturation d'un prix supplémentaire en sus de celui prévu au titre de l'Abonnement.

Service(s) inclus : désigne le(s) Service(s) fournis par MISSION RGPD en contrepartie du prix de l'Abonnement et notamment le Service applicatif et le Service de Maintenance.

Service de Maintenance : désigne le service de traitement des Anomalies et de livraison des Mises à Jour du Service Applicatif, tel que décrit ci-après. Dans cadre du Service Applicatif en « Service SAAS » le Service de Maintenance est inclus et n'est donc pas un Service Lié.

Service de formation : désigne les formations réalisées par MISSION RGPD, commandées par le Client en fonction des Services liés souscrits et dispensées auprès des collaborateurs du Client ou toute personne décidée d'un commun accord entre les Parties.

Site : désigne le site internet vitrine permettant notamment d'accéder au Service Applicatif et édité par MISSION RGPD accessible à l'adresse : <https://www.datacomplyone.eu/> ou à toute autre adresse URL communiquée au Client.

Solution : désigne le logiciel de pilotage et de suivi de conformité dénommé DATA COMPLY ONE (et la Documentation associée) mise à disposition du Client en Service SaaS dans le cadre du Contrat.

Sous-traitant : a le sens qui lui est donné par la Réglementation et désigne, pour l'exécution du présent Contrat, MISSION RGPD ou le Groupe MISSION RGPD ou tout organisme tiers aux Parties ayant une relation contractuelle avec l'une d'elles pour la fourniture des prestations objet des présentes et réalise une ou plusieurs opération(s) de traitement des Données Personnelles du Client pour son compte et selon ses instructions.

Traitement de données à caractère personnel : Désigne, pour l'application de la Réglementation sur la protection des données, toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Utilisateur nommé ou Utilisateur : désigne toute personne dont le compte utilisateur est activé dans l'annuaire du Service applicatif par le Client lui permettant ainsi d'utiliser le Service Applicatif conformément aux stipulations du Contrat. Le nombre d'Utilisateurs du Service Applicatif est illimité, comme indiqué dans le Contrat entre MISSION RGPD et le Client.

Violation de données à caractère personnel : est caractérisé de Violation de données, tout incident de sécurité, accidentel ou illicite, qui conduit à la destruction, la perte l'altération, la divulgation non-autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données. Les mots aux singuliers peuvent s'entendre au pluriel

et réciproquement.

4. Documents contractuels

L'accord liant les Parties est constitué des documents contractuels suivants (ci-après le « Contrat »), présentés par ordre d'importance décroissant :

- Les Conditions particulières identifiées comme telles entre les Parties et validées par elles ainsi que leurs éventuelles annexes ;
- Les présentes Conditions Générales de Vente ;
- Les Conditions Générales d'Utilisation ;
- Si applicable, le mandat SEPA ;
- L'offre commerciale ;
- Le bon de commande.

En cas de contradiction/divergence entre les termes des documents contractuels précités, les documents prévaudront les uns sur les autres dans l'ordre de priorité décroissant de leur énumération, sauf dérogation expresse et écrite prévue par les Parties.

Le Contrat annule et remplace toutes les conventions orales ou écrites qui auraient pu être conclues antérieurement entre les Parties, eu égard au même objet, et ne pourra être modifié que par un nouveau Contrat ou un avenant conclu par écrit et signé par celles-ci. Toute passation de Commande est réputée avoir été réalisée en pleine connaissance des CGV applicables au moment de la Commande, et vaut validation expresse et sans réserve de celles-ci par le Client.

En passant la Commande, le Client renonce à se prévaloir de l'inopposabilité des présentes CGV. Les conditions générales d'achat ou de vente du Client sont expressément exclues du périmètre contractuel entre MISSION RGPD et le Client, sauf acceptation formelle et écrite de MISSION RGPD.

5. Durée - entrée en vigueur

La durée du Contrat est mentionnée au sein des Conditions particulières.

Sauf dispositions contraires mentionnées au sein des Conditions particulières la souscription au Service applicatif est conclue pour une durée initiale de 12 (douze) ou de 36 (trente-six) mois (ci-après « Période Initiale »).

A défaut de stipulation expresse dans les Conditions particulières, la Période initiale est d'une année minimum.

A l'issue de la Période Initiale, le Contrat est renouvelable par tacite reconduction, pour des durées équivalentes sauf dénonciation de l'une des Parties, adressée à l'autre, par lettre recommandée, avec demande d'avis de réception au moins 3 (trois) mois avant l'échéance de la période contractuelle en cours.

Lorsque la Commande porte uniquement sur des Services liés (exemple Services de formation ou autres Prestations faisant l'objet d'une Commande distincte de celle afférente au Service Applicatif), le Contrat est conclu pour la durée nécessaire à la réalisation desdits Services.

6. Droit d'utilisation du Service applicatif

MISSION RGPD concède au Client un droit non exclusif, personnel, intransmissible et incessible d'utiliser le Service Applicatif dans la limite du nombre d'Utilisateurs Nommés visé dans le Contrat.

Ce droit d'utilisation est concédé pour la durée indiquée à l'article « Durée - entrée en vigueur » des présentes.

Le droit concédé au Client se limite au droit d'accès et d'utilisation du Service Applicatif conformément à sa destination, via une connexion à un réseau de communications électroniques. Le Client ne pourra en aucun cas mettre le Service Applicatif à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier toute reproduction, représentation, adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

MISSION RGPD concède au Client un droit non exclusif, personnel, intransmissible et incessible d'utilisation de la Documentation. Ce droit est exclusif de toute reproduction, représentation, adaptation, modification, traduction de ladite Documentation. La Documentation ne peut être utilisée par le Client qu'en vue de l'exécution du présent Contrat.

Toute connexion au Service Applicatif ou toute transmission de données effectuées en utilisant les identifiants attribués au Client, et plus particulièrement à ses Utilisateurs, seront réputées avoir été effectuées par celui-ci, sauf preuve contraire à la charge du Client.

Le Client dispose d'un droit d'accès à la Plateforme pour le nombre d'entités définies au sein du Contrat. Si le Client souhaite utiliser les Services pour une ou plusieurs Entités supplémentaires, cela fera l'objet d'une nouvelle Commande.

7. Description des Prestations

Le Client est alerté du fait que les Services en ce compris le Service applicatif sont, à l'exception des Développements spécifiques, des éléments standards fournis « en l'état », lesquels ont vocation à satisfaire les besoins du plus grand nombre d'utilisateurs. Il appartient donc au Client de vérifier seul, avant toute Commande, que les Services sont en adéquation avec ses propres attentes. Les Services fournis sont ceux figurant dans la description des éléments objets de la Commande du Client parmi notamment les Services décrits au sein des présentes.

7.1. Services compris dans l'Abonnement (Services inclus)

7.1.1. Fourniture du Service Applicatif

MISSION RGPD s'engage à fournir le Service Applicatif tel que décrit dans le Contrat ainsi que dans la Documentation mise à disposition du Client et accessible via le Site.

Le Service Applicatif comprend une plateforme permettant au Client d'assurer la gestion et le suivi des conformités qui le concernent. Le Client accède aux Règlements en fonction de l'Abonnement qu'il a souscrit.

La Solution est disponible en français, anglais, allemand, espagnol, italien et néerlandais étant entendu que les contenus, ressources, et documentation juridique peuvent varier entre les deux versions. MISSION RGPD se réserve le droit d'augmenter le nombre de langues disponibles.

7.1.1.1. Accès du Service Applicatif en mode SaaS

MISSION RGPD met à la disposition du Client le Service Applicatif en mode SaaS pour la durée indiquée à l'article « durée - entrée en vigueur » des présentes et dans les conditions de la licence

précisées à l'article « droits d'utilisation du Service applicatif ».

L'accès au Service Applicatif par les Utilisateurs s'effectue à l'aide de leurs Identifiants, dès lors qu'ils ont été créés dans DATA COMPLY ONE, à partir de tout équipement fixe ou nomade disposant d'une connexion internet.

Dès la communication au Client de premiers Identifiants de connexion d'un premier Utilisateur, le Service Applicatif sera considéré comme livré et l'Abonnement afférent fera l'objet de la facturation correspondante. Si l'option SSO a été souscrite la facturation de la redevance correspondante au titre de l'Abonnement sera facturée dans les mêmes conditions indépendamment de la réalisation des Services Liés de paramétrage SSO afférents.

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels. Ils sont incessibles et pleinement soumis aux Conditions Générales d'Utilisation du Service Applicatif (ci-après « CGU »). Le Client se porte fort du respect de la confidentialité des identifiants et des CGU par ses Utilisateurs (identifiés comme tel dans l'annuaire du Service Applicatif) au titre du Contrat.

7.1.1.2. Option de connexion SSO (Single Sign On)

MISSION RGPD propose en option un Service d'authentification unique au Client dans la limite des prérequis techniques fournis par MISSION RGPD. Le Service proposé fonctionne sur la base du protocole Microsoft Azure Open ID avec une synchronisation des Utilisateurs par le biais des API GRAPH MICROSOFT. Pour tout autre protocole ou méthode de connexion souhaitée par le Client celle-ci devra faire l'objet d'une étude de faisabilité technique et le cas échéant fera l'objet d'une Commande particulière. En tout état de cause l'option de connexion SSO fera l'objet d'un Abonnement additionnel.

Dans le cas où l'option SSO est souscrite, le Client reconnaît qu'il doit coopérer avec MISSION RGPD, sur la base de la documentation fournie, afin de mettre en place les connexions nécessaires avec le système d'information et de les maintenir dans le temps.

7.1.1.3. Disponibilité du Service Applicatif

La disponibilité s'entend de l'accessibilité au Service Applicatif, c'est-à-dire de la possibilité pour les Utilisateurs de se connecter au logiciel avec la possibilité d'utiliser les fonctionnalités du Service Applicatif conformément à sa destination. MISSION RGPD s'engage sur un taux de disponibilité du Service Applicatif de 99,95 %. Seul l'environnement de production, à l'exclusion de tout autre environnement, est soumis au taux de disponibilité précisé ci-avant.

Ce taux de Disponibilité 99,95 % est calculé sur une période d'un mois calendaire par application, selon la formule suivante :

Disponibilité = $100 \% \times [1 - (t : T)]$ où :

- t = nombre de minutes où les Services ont été totalement indisponibles pendant le mois considéré de l'incident ;
- T = nombre total de minutes dans le mois considéré.

La Disponibilité est calculée sur la base d'informations extraites des outils statistiques de DATA COMPLY ONE, et, si MISSION RGPD l'accepte, de ceux du Client. En cas d'informations différentes,

ce sont celles fournies par MISSION RGPD qui feront foi. MISSION RGPD fournit un rapport de disponibilité sur demande écrite du Client. En cas de non-respect des engagements de Disponibilité de plus de 10 (dix) % du taux de Disponibilité pendant 2 (deux) mois successifs, le Contrat pourra prévoir des pénalités. De telles pénalités doivent être demandées par écrit dans les dix (10) jours ouvrés suivant le mois concerné par l'indisponibilité ouvrant droit à pénalité.

En tout état de cause, le montant des pénalités ne pourra dépasser 5 (cinq) % du montant par tranche d'1 (une) heure d'indisponibilité dans la limite de 100 (cent) % du montant total HT de la facture du mois concerné.

Exclusion du calcul de l'indisponibilité

Le Client reconnaît et accepte que la disponibilité du Service puisse être perturbée, sans droit à indemnités ni pénalités dans les cas suivants qui ne seront en outre pas pris en compte pour le calcul du taux de disponibilité :

- Pannes dues au réseau internet ou aux liaisons des opérateurs reliant MISSION RGPD ou son prestataire d'hébergement au réseau internet,
- Incidents imputables aux contenus fournis par le Client/ à ses Données,
- Toute indisponibilité liée à une utilisation du Client non conforme,
- Non-respect par le Client des prérequis,
- Force majeure,
- Interventions de maintenance planifiées ou urgentes notifiées au Client.

En raison du propre environnement du Client (y compris les coupures et dysfonctionnements internet ou de son réseau de télécommunications), de ses Données, de tout acte volontaire ou non du Client, et de toute action interdit en application du Contrat, MISSION RGPD décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité du Service indépendante de son contrôle, en particulier et sans limitation, dans les cas listés ci-avant.

7.1.1.4. Évolution du Service Applicatif

MISSION RGPD prend en considération les propositions d'évolution formalisées par ses Clients au regard des fonctionnalités du Service Applicatif. En tant qu'éditeur SaaS et lorsqu'elle estime que ces propositions sont mutualisables et peuvent bénéficier à l'ensemble de ses Clients, MISSION RGPD peut décider, à sa seule discrétion, d'intégrer ces propositions à sa politique de développement du Service Applicatif.

Sauf exception décrite au sein des Conditions particulières, MISSION RGPD ne réalise pas de Développements spécifiques sur demande de ses Clients.

D'une manière générale, MISSION RGPD peut librement décider à tout moment d'apporter ou non une Évolution au Service Applicatif.

Le Client ne peut s'opposer à toute Évolution décidée par MISSION RGPD qui ne nuit pas substantiellement à l'objet du Service Applicatif.

MISSION RGPD exécute l'Évolution considérée à ses et frais et sous sa responsabilités. Les dispositions du Contrat s'appliquent intégralement à toute Évolution qui serait réalisée par MISSION RGPD.

7.1.2. Hébergement du Service

Applicatif et des Données – Sauvegarde (Service inclus)

MISSION RGPD est libre de modifier à sa discrétion tout ou partie de son infrastructure technique, dès lors que cette modification n'a pas pour effet d'amoindrir les performances du Service SaaS, dans le cadre et le respect de la Réglementation applicable. MISSION RGPD pourra à ce titre, sans contrainte, concevoir, organiser et dimensionner le Service SaaS, le modifier, le faire évoluer et ce au besoin avec les partenaires et fournisseurs de son choix sans accord préalable du Client dès lors que les engagements de MISSION RGPD au titre du Contrat ne sont pas affectés.

MISSION RGPD assure par le biais d'une filiale (VISIATIV MANAGED SERVICES immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 380 561 969) du groupe VISIATIV, auquel elle appartient également, la prestation d'hébergement du Service Applicatif ainsi que de l'ensemble des données collectées et traitées via le Service Applicatif, sur ses propres serveurs, ou ceux de ses sous-traitants dans le cadre d'une infrastructure partagée.

La prestation d'hébergement comprend l'allocation, d'une capacité de stockage de 1 (un) gigaoctet par Entité du Client. Dans le cas où le Client dépasse abusivement la capacité de stockage qui lui est allouée, MISSION RGPD se réserve le droit, après en avoir informé le Client, de limiter les accès à cette entité. En cas d'évolution des besoins du Client, ce dernier en informera MISSION RGPD pour leur éventuelle prise en compte, ce qui donnera lieu, dans un tel cas, à de nouvelles modalités – notamment financières – de fourniture des Services, formalisées par voie d'avenant signé par les Parties.

Les serveurs exploités par MISSION RGPD sont situés en France.

MISSION RGPD exécute une sauvegarde quotidiennes sont opérées, toutes les 24 heures. Les sauvegardes sont réalisées sur la base de cycles définis ci-après :

- Sauvegarde des Données Client quotidienne conservée pendant sept (7) jours consécutifs (glissants),
- Sauvegarde des Données Client hebdomadaire conservée pendant quatre (4) semaines (glissantes),
- Sauvegarde des Données Client mensuelle conservée pendant 3 (trois) mois (glissants).

MISSION RGPD se réserve le droit de modifier ou d'adapter sa politique de sauvegarde en fonction de l'évolution des moyens techniques mis en œuvre pour effectuer ces sauvegardes. Les données garanties par la politique de sauvegarde de DATA COMPLY ONE dépendent de l'enregistrement par le Client des dites données dans le logiciel. Toute donnée qui ne serait pas enregistrée selon les procédés prévus à cet effet dans la plateforme par le Client sera perdue.

7.1.3. Sécurité

MISSION RGPD met en œuvre les moyens techniques conformes à l'état de l'art pour assurer la sécurité du Service dans la mesure où ils sont sous sa responsabilité et son contrôle. Les mesures de sécurité précisées dans le Plan Assurance Sécurité (PAS) constituent le socle de sécurité mis en œuvre.

La gestion des mots de passe, les réseaux, le poste de travail, restent sous la responsabilité du Client et

doit respecter les recommandations de l'ANSSI et règles de sécurité préconisées. Le Client s'engage à mettre en place toute mesure de sécurité et notamment mettre en œuvre tous procédés et mesures utiles pour protéger ses postes de travail utilisateurs et ses matériels et logiciels.

Dès qu'il en a connaissance, le Client s'engage à notifier à MISSION RGPD toute compromission, atteinte à la sécurité physique ou logique pouvant affecter le Service SaaS.

7.1.4. Services de Maintenance

MISSION RGPD prend en charge au titre de l'Abonnement la maintenance corrective et évolutive du Service Applicatif.

7.1.4.1. Concernant la maintenance corrective

Le Client notifiera tout incident/Anomalie, selon le format et via l'interface dédiée qui lui auront été indiqués par MISSION RGPD afin d'ouvrir un ticket d'incident.

Suite à la demande du Client, MISSION RGPD s'engage à mettre en œuvre les moyens humains et techniques nécessaires pour apporter dans les meilleurs délais, des réponses ou des solutions aux requêtes du Client pendant les heures ouvrées de MISSION RGPD.

Les obligations de MISSION RGPD à l'égard du Client sont des obligations de moyens. En application de l'article L. 122-6-1 du code de la propriété intellectuelle, MISSION RGPD se réserve l'exclusivité du droit de corriger les erreurs sur la Solution, et le Client ne peut en aucun cas effectuer lui-même ou confier à un tiers cette prestation.

Les heures ouvrées de MISSION RGPD sont les suivantes : du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00, hors jours fériés et jours exceptionnels de fermeture de MISSION RGPD, et sauf cas de force majeure.

Prise en charge des Anomalies

Une fois le ticket créé par le Client, MISSION RGPD analyse la demande et la qualifie le cas échéant d'Anomalie, et la classeifie de bloquante, majeure ou mineure. La prise en charge des Anomalies est réalisée selon les délais suivants :

- 1 (un) jour ouvré pour les Anomalies bloquantes ;
- 2 (deux) jours ouvrés pour les Anomalies majeures ;
- Sans engagement de délai pour les Anomalies mineures.

Ces délais s'entendent uniquement pour des signalements effectués par le Client dans le respect des règles qui lui ont été communiquées et à condition que le signalement comporte toutes les informations nécessaires à la reproduction de l'Anomalie par MISSION RGPD.

La prise en charge d'un ticket consiste en son analyse, et à la vérification que toutes les indications mentionnées sont suffisantes pour reproduire la difficulté. Si les indications transmises ne permettent pas la reproduction du problème, le non-respect du délai de prise en charge du ticket ne pourra être invoqué par le Client. En cas de demande du Client non qualifiée d'Anomalie par MISSION RGPD et relevant d'une mauvaise compréhension ou utilisation de la Solution, cette demande ne sera pas traitée par MISSION RGPD laquelle pourra renvoyer le Client à la Documentation voire proposer des Services de formation ou des Services Liés

supplémentaires.

Process de correction des Anomalies

Une fois le problème reproduit par un technicien MISSION RGPD (Support Niveau 1), il est transmis aux services techniques MISSION RGPD (Support Niveau 2) pour correction.

Le correctif est ensuite apporté dans la version de développement du Service Applicatif, et des tests sont effectués sur un environnement interne.

La mise à disposition du correctif aux Clients (dans la version de production du Service Applicatif) dépend de son niveau de criticité :

- Anomalie bloquante : le correctif est mis à disposition dans les meilleurs délais, sans attendre les mises à jour planifiées ;
- Anomalie majeure : le correctif est mis à disposition dans la version de production, sans attendre les mises à jour planifiées ;
- Anomalie mineure : le correctif est mis à disposition dans la version de production, lors d'une mise à jour planifiée.

Collaboration du Client

Il est rappelé au Client que les prestations de services en informatique nécessitent une collaboration active et régulière entre les Parties. Le Client désigne un interlocuteur compétent qui le représentera auprès de MISSION RGPD.

En aucun cas un utilisateur non formé ne pourra accéder au Support technique (Maintenance corrective) mais également aux Services d'Assistance fonctionnelle ou technique souscrits par le Client.

Le Client doit fournir à MISSION RGPD tous les documents, renseignements et éléments existants, nécessaires à la bonne compréhension du problème posé. Il s'engage notamment à :

- Fournir tous les moyens et répondre à toutes les questions permettant de faciliter la reproduction du problème soulevé ;
- Laisser libre accès au logiciel pour les techniciens de MISSION RGPD ;
- N'entreprendre aucune opération qui directement ou indirectement bloquerait ou ralentirait les opérations effectuées par MISSION RGPD.

Exclusion du Service de Maintenance corrective

N'entre pas dans le champ d'application des services de maintenance, la résolution des Anomalies qui résulteraient :

- D'éléments non développés, ni agréés ou fournis par MISSION RGPD au Client ;
- De modification(s) apportée(s) à la Solution par toute autre personne que MISSION RGPD, sans avoir obtenu au préalable autorisation écrite de MISSION RGPD ;
- Une utilisation du Service Applicatif non conforme à sa Documentation.

Par ailleurs, MISSION RGPD n'est pas responsable de la maintenance dans les cas suivants :

- Refus du Client de collaborer avec MISSION RGPD dans la résolution des Anomalies et notamment refus de répondre aux questions et demandes de renseignement ;

- Manquement du Client à ses obligations au titre du Contrat ;
- Défaillance des réseaux de communication électronique ;
- Détérioration due à un cas de force majeure.

7.1.4.2. Concernant la maintenance évolutive

Le Client bénéficie des mises à jour et évolutions fonctionnelles du Service Applicatif prévues par MISSION RGPD.

MISSION RGPD s'engage à mettre à disposition du Client les documentations mises à jour des nouvelles versions du Service Applicatif, dans le cas où l'utilisation des nouvelles fonctionnalités est complexe. Les corrections et évolutions sont expressément soumises au Contrat et les interventions relatives à ce service peuvent rendre le service momentanément indisponible.

7.1.4.3. Exclusions du service de Maintenance

Sont expressément exclues du service de Maintenance et donnent lieu à facturation supplémentaire, après étude de faisabilité et devis préalable de MISSION RGPD, les prestations suivantes :

- Assistance à l'utilisation et formation au Service Applicatif ;
- Prestations de suivi de projet, d'assistance ou de conseil juridique ;
- Déplacement des équipes de MISSION RGPD sur le site du Client ;
- Installation ou dépannage de matériels (stations de travail, périphériques, etc.), du système d'exploitation, de logiciels tiers appartenant au Client hors Applications hébergées ;
- Remise à niveau des Données altérées ou la réexécution de traitement visant à cet effet ;
- Restauration des Données perdues du Client ;
- Prestations associées au déploiement des Mises à jour du Service Applicatif, réputées non-compatibles avec les développements spécifiques du Client ;
- Prestations de Webdesign sur le Service Applicatif ou les Services ;
- Fourniture d'un nouveau produit ou de caractéristiques et/ou fonctionnalités supplémentaires ;
- Fourniture de nouveaux modules ;
- Support et Maintenance de Développements spécifiques ;
- Résolution de problèmes système ou réseau.

7.1.5. Les bilans Coach (Services inclus)

A condition d'être prévu au sein de l'Offre, le Client bénéficie d'un Service inclus intitulé « Bilans Coach ». Ces rendez-vous sont réalisés à distance avec un formateur de MISSION RGPD ou un partenaire externe du fait de son expertise. L'objectif de ces rendez-vous est d'assurer un suivi du Client, en fonction de ses besoins pratiques et ainsi être accompagné dans le déploiement de ses conformités.

Ces rendez-vous doivent être réservés par le Client au cours de chaque année contractuelle sur la Solution selon les modalités qui lui seront indiquées par MISSION RGPD. A l'occasion de cette réservation le Client doit indiquer le périmètre exhaustif des sujets qu'il souhaiterait aborder lors du rendez-vous dans le temps limité qui lui sera imparti. Le formateur pourra refuser lors du rendez-vous toute autre thématique ou question non préalablement identifiée, étant entendu que les sujets abordés ne sauraient relever des réglementations nationales ou internationales spécifiques au secteur d'activité du Client, ou relevant des spécialités juridiques connexes ou de domaines techniques particuliers ne relevant pas directement de la Réglementation.

Dans le cas où le rendez-vous nécessite une analyse de documents en amont, seules les équipes de MISSION RGPD ou le partenaire concerné peuvent autoriser le Client à communiquer les documents et sont habilitées à traiter les Données qu'ils contiennent, ces Données étant strictement confidentielles. Le Client complète les documents avant de les envoyer. Le personnel de MISSION RGPD ou le partenaire concerné traitent ces demandes dans un délai raisonnable, en prévision d'un prochain Bilan Coach planifié avec le Client. Le Client reconnaît que le délai nécessaire à la relecture du document et à la production de recommandations peut varier selon les disponibilités des équipes et la complexité des éléments à traiter.

Sont exclus du périmètre de ces rendez-vous :

- La formalisation de documents à façon ;
- La rédaction de procédures, analyses, chartes, documents contractuels ou tout autre document de conformité sur mesure ;
- La réalisation de consultations juridiques, notes ou recherches sur des sujets juridiques ou techniques ne relevant pas des réglementations.

A défaut de réservation au cours de chaque année contractuelle des rendez-vous prévus, les rendez-vous non réservés seront considérés comme perdus et ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement ou réservation.

Politique d'annulation

Le client dispose de la faculté d'annuler un rendez-vous expert préalablement fixé, sous réserve du respect des conditions énoncées ci-après. Les rendez-vous replanifiés sont également considérés comme étant des annulations.

- Toute annulation ou report doit être notifié au plus tard quarante-huit (48) heures avant la date et l'heure du rendez-vous programmé.
- Le client est autorisé à exercer son droit d'annulation dans la limite de deux (2) occurrences sur son quota de RDV annuel.

En cas de non-respect du délai de préavis de quarante-huit (48) heures ou si le nombre d'annulations autorisées est dépassé, le rendez-vous sera considéré comme définitivement perdu.

Dans les cas visés ci-dessus, le client ne pourra pas réclamer un nouveau rendez-vous en remplacement du rendez-vous perdu, sauf si des créneaux supplémentaires sont disponibles dans le cadre de son abonnement.

Il est rappelé que les rendez-vous sont inclus dans le

cadre de l'abonnement souscrit par le client et ne peuvent être considérés comme des services distincts ou supplémentaires.

La présente politique d'annulation fait partie intégrante des conditions générales d'abonnement et de prestation de services.

Toute demande de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière de la présente politique d'annulation.

Les exclusions de périmètre ainsi que les modalités de réservation décrites au sein du présent article s'appliquent également aux Services Liés d'Assistance fonctionnelle, d'Assistance conseil, de points de suivi et plus largement aux Prestations de suivi de déploiement ou de conseil proposés au Client.

7.1.6. Labels délivrés par MISSION RGPD (Services inclus)

A condition d'être prévu au sein de l'Offre, le Client bénéficie d'un Service inclus lui permettant d'obtenir des Labels. Ces Labels sont délivrés par MISSION RGPD dans les conditions prévues à l'annexe B des présentes.

Le Client reconnaît que l'obtention des Labels est soumise au respect de critères déterminés par MISSION RGPD. Seules les éléments déclarés par le Client, sans vérification systématique par les équipes de MISSION RGPD, permettent à MISSION RGPD d'attribuer ces Labels. L'obtention d'un Label ne saurait engager MISSION RGPD sur la conformité réelle du Client, quelle que soit la Réglementation.

7.2. Services Liés

7.2.1. Setup de démarrage

Dans le cadre du Service Lié, visé au sein de l'Offre, intitulé « Setup de démarrage », pour mettre à disposition le Service applicatif, MISSION RGPD initialise et paramètre la Solution pour le compte du Client à savoir :

- La création de(s) espace(s) pour l(es) organisation(s) commandée(s) et selon le périmètre de l'Abonnement, pour les réglementations commandées ;
- La création des utilisateurs administrateurs identifiés par le Client ;
- L'implémentation du logo (à condition que celui-ci soit transmis par le Client dans un format compatible avec les prérequis techniques de la Solution).

Il convient à ce titre que le Client communique à MISSION RGPD à la signature du Contrat, la dénomination des organisations, dont les espaces doivent être créés, les logos afférents le cas échéant ainsi que la liste des utilisateurs administrateurs devant être créés (nom, prénom et adresse email).

A cette occasion, le service support de MISSION RGPD prendra contact avec le Client pour confirmer la livraison du Service applicatif, programmer la session de formation comprise dans le Setup de démarrage (ci-après la « Formation initiale » ou onboarding) et solliciter le cas échéant la communication d'éléments d'informations supplémentaires et/ou documents nécessaires à la réalisation de Services commandés par le Client.

Les réunions de lancement qui ne seraient pas expressément prévues au sein de l'Offre mais sollicitées en sus par le Client pourront faire l'objet après devis préalable de MISSION RGPD d'une facturation supplémentaire.

La Formation initiale sera réalisée selon les modalités prévues au sein de l'article « Service de Formation » des présentes. En fonction du niveau de maturité du Client et de ses besoins identifiés par le formateur, ce dernier décidera du programme de la formation pour permettre une meilleure prise en mains possible de la Solution même pour les plus novices. Le formateur pourra à ce titre décider de concentrer la formation sur certaines fonctionnalités de la Solution. La formation initiale porte sur l'utilisation de la Solution et n'est en aucun cas une Formation de sensibilisation. Elle ne saurait remplacer une formation des utilisateurs aux réglementations.

7.2.2. Service de Formation (Service Lié)

MISSION RGPD propose d'accompagner le Client et les Utilisateurs dans l'utilisation de la Solution.

Ces Formations pourront être dispensées, à la discrétion de MISSION RGPD, dans les locaux du Client (en France métropolitaine) ou par d'autres moyens de communication proposés par MISSION RGPD (visio-conférence, démonstrations en ligne etc.) par un personnel compétent et qualifié.

Ces Prestations seront facturées selon les modalités prévues dans le Contrat.

Toute Formation planifiée objet du Contrat ne donne lieu à aucun remboursement en cas d'annulation par le Client, sauf dérogation et/ou geste commercial expressément acceptés par MISSION RGPD.

Lorsque la formation se déroule en dehors des locaux de MISSION RGPD, les frais de déplacement, de restauration et d'hébergement sont à la charge du Client. Ils sont remboursés au réel sur la base de justificatifs fournis par MISSION RGPD. Pour toute formation dispensée par MISSION RGPD, une attestation de présence pourra être remise au Client sur demande de ce dernier pour signature. Des conventions de formation distinctes seront conclues si cela est rendu nécessaire par les dispositions légales applicables.

MISSION RGPD propose les Services de formation suivants :

- Formation administration : destinée à l'équipe projet du Client dont le référent RGPD (ou Délégué à la protection des données), elle a pour objectif de former les participants à l'utilisation et l'administration de la Solution (création des utilisateurs et gestion des droits) ;
- Formation utilisateurs: destinée aux utilisateurs non-administrateurs de la Solution (en présence d'un membre de l'équipe projet capable de répondre aux questions opérationnelles de ses utilisateurs) afin de les former à l'utilisation du Service applicatif ;
- Formation sensibilisation : dédiée aux principes fondamentaux de la Réglementation en lien avec l'utilisation de la Solution.

Il appartient au Client d'identifier au préalable les personnes à former et de s'assurer de la participation aux Services de formation commandés de toutes les personnes pertinentes, susceptibles d'utiliser la Solution.

Concernant les Formations utilisateurs, afin d'assurer l'adhésion des participants et la réussite de la formation, le référent chez le Client ayant

participé à la Formation initiale ou à la Formation administrateur doit participer aux Formations utilisateurs afin de répondre notamment aux questions opérationnelles des participants, au choix du workflow et de l'organisation opérationnelle et collaborative choisie par le Client au sein de la Solution. Il appartient au Client de sensibiliser ses Utilisateurs en amont de la formation et de réfléchir à la manière dont il entend piloter le projet de conformité et faire participer ses Utilisateurs dans la Solution.

Les Services de formation dispensés par MISSION RGPD sont des services de formation standard. MISSION RGPD peut concevoir en collaboration avec le Client des prestations de formation spécifiques lesquelles feront l'objet d'une Commande particulière et d'une tarification spécifique différente des tarifs appliqués aux Services de formation standards.

Le nombre de participants maximum à une session de formation est mentionné dans les Conditions particulières. Sauf mentions contraires, il est de 10 participants maximum.

7.2.3. Assistance fonctionnelle (Service Lié)

Le Client peut commander une prestation d'Assistance fonctionnelle.

L'assistance fonctionnelle consiste à apporter au Client les réponses, conseils et expertises de MISSION RGPD quant à l'utilisation fonctionnelle de la Solution DATA COMPLY ONE.

En fonction des besoins du Client, une prestation d'assistance téléphonique lui sera proposée, correspondant à un crédit d'heures d'assistance fonctionnelle. Ce crédit d'heures est valable pour une année, de date à date, à compter de la Commande. La demande d'assistance sera formalisée via la Solution laquelle devra comprendre une expression précise des besoins d'assistance ainsi que les coordonnées téléphoniques de l'utilisateur. Une fois le ticket réceptionné par les équipes support, un interlocuteur prendra contact avec l'utilisateur du Client par téléphone ou visio conférence.

Après chaque prestation d'assistance, le Client recevra communication d'une synthèse reprenant :

- Le crédit-temps consommé ;
- Les sujets traités ;
- Le crédit temps restant.

Chaque prestation d'assistance réalisée sera décrétementée du crédit-temps, par tranche de 15 minutes.

Une fois le crédit temps commandé consommé, le Client pourra commander un nouveau volume d'heures d'assistance fonctionnelle dans les conditions de prix figurant au sein du bon de commande.

L'assistance téléphonique est disponible sur les mêmes plages horaires que le service de Maintenance corrective.

7.2.4. Assistance technique (Service Lié)

L'assistance technique consiste à fournir des prestations techniques spécifiques non comprises dans le cadre des Services de Maintenance : réalisation d'imports, formalisation de documentation spécifique, réalisation de rapports et requêtes, suppressions en masse, mise en place d'automatismes... L'assistance technique comprend

également toute intervention, sur les bases de données (sauvegarde, traitement des données, migration, étude des données, exports), sur les programmes (corrections, améliorations), et relatives aux matériels (installation, paramétrage).

Les prestations techniques sont réalisées uniquement sur devis, selon les étapes suivantes :

- Expression du besoin par écrit (cahier des charges), rédigé par le Client ;
- Analyse de la demande par un Chef de projet MISSION RGPD ;
- Formalisation d'un devis chiffré par MISSION RGPD précisant la charge de travail nécessaire pour la réalisation de la prestation et le cas échéant des Conditions particulières ;
- Accord écrit sur le devis et la prestation par le Client ;
- Livraison de la prestation par MISSION RGPD.

Le Client est seul responsable de la rédaction d'un cahier des charges conforme à ses besoins et de son contenu.

Toute demande non présente dans le cahier des charges établi par le Client fera l'objet d'une prestation supplémentaire.

MISSION RGPD ne pourra être tenue pour responsable d'un cahier des charges incomplet ou erroné.

7.2.5. Paramétrage SSO (Service Lié)

En cas de souscription à l'option d'Abonnement SSO, MISSION RGPD réalisera en collaboration avec le Client le paramétrage nécessaire. Il incombe au Client de prendre connaissance de la Documentation technique afférente, de suivre les instructions de MISSION RGPD et de réaliser les paramétrages demandés sur son système d'information et de communiquer à MISSION RGPD toutes les informations demandées indispensables à l'implémentation du SSO.

Les opérations de paramétrage incombant au Client décrites en détail au sein de la Documentation ne nécessitent pas de réunion de paramétrage ou de temps d'accompagnement avec MISSION RGPD. Si le Client estime avoir besoin d'une assistance supplémentaire, celle-ci pourra lui être apportée en contrepartie du paiement d'une Prestation supplémentaire ou être décomptée des heures prévues au titre d'une Assistance téléphonique souscrite ou des heures de Bilans Coach.

7.2.6. Reprise de données

Le Client dispose sur la Solution d'un module import mis à sa disposition dans le cadre de l'Abonnement. Le Client peut utiliser librement ce module à condition de respecter strictement le format d'import mis à sa disposition dans la Solution, il lui appartient alors de reformater ses fichiers et ses Données de manière à se conformer strictement au format transmis. Aucune prestation supplémentaire (en ce compris une intervention sur les Données du Client à importer) ne sera réalisée gratuitement par MISSION RGPD dans ce cadre. Les documents de type Word et PDF, pourront être déposés par le Client lui-même dans son espace documentaire et sont exclus du périmètre des Prestations de reprises de données.

Le Client peut commander un Service Lié particulier supplémentaire de reprise de données, lequel sera réalisé en plusieurs étapes décrites ci-après dans la

mesure où il s'agit d'une activité impliquant le concours des deux Parties et nécessitant une grande coopération entre elles. Elle doit être gérée comme un projet dans le cadre du Contrat. L'étude de faisabilité préalable a pour objet d'évaluer la structure du Format source, estimer le temps nécessaire et proposer dans l'Offre une estimation de prix pour transformer le Format source en format compatible avec le modèle de fichier et de structuration de Données de MISSION RGPD (ci-après « Format cible ») dans la limite du contenu de l'échantillon transmis.

Seules les fiches de traitement composant le registre de traitement (à l'exclusion des registres de sous-traitance) sous format Excel et en langue française peuvent faire l'objet d'une reprise après étude de faisabilité fondée sur la communication préalablement à la conclusion du Contrat :

- D'un échantillon représentatif des fiches de traitement à reprendre, le document communiqué devant comporter des jeux de données (ci-après le « Format source ») ;
- Du volume de fiches concernées par organisation.

Ces éléments d'information constituent le socle d'évaluation de la faisabilité de la reprise et l'estimation du prix de la prestation lequel sera susceptible d'être réévalué et faire l'objet d'un devis complémentaire si l'ensemble des fiches de traitement effectivement communiquées suite à la conclusion sur Contrat différent du périmètre initialement transmis tant en contenu (structuration des fichiers, mise en forme des jeux de données, etc.) qu'en volume.

Ce travail de reformatage de la structure du Format source exclue tout travail de mise à jour de la Donnée, laquelle sera importée de manière brute dans la Solution. Aucune prestation d'analyse du contenu des champs, de nettoyage, de mise à jour ou d'enrichissement de la Donnée ni aucun Développement spécifique ne sera réalisé.

Une fois le Contrat conclu, le Client communiquera les documents complets à reprendre Les fiches de traitement portant sur des organisations responsables de traitement différentes devront figurer dans des fichiers distincts.

Cet envoi sera exhaustif et considéré comme le périmètre de travail correspondant au Service commandé. Tout envoi ultérieur fera l'objet d'une Offre supplémentaire.

La deuxième étape de la reprise, ensuite de la conclusion du Contrat comprend :

- L'analyse des documents complets à reprendre ;
- La comparaison avec l'échantillon pour identifier d'éventuelles variations de périmètre nécessitant la formalisation d'un devis supplémentaire ;
- Un atelier d'analyse approfondie réalisé, avec le concours du Client si MISSION RGPD l'estime nécessaire, afin de formaliser une table de correspondance.

La table de correspondance formalisée par MISSION RGPD correspond à un document au sein duquel une correspondance de champs sera établie afin de faire correspondre les champs sources du Format source à des champs cibles dans le Format cible.

Il est entendu de manière expresse entre les Parties que les Données ne pourront être reprises que dans

la limite du Format cible aussi :

- Certains champs sources n'existant pas à l'identique dans DATA COMPLY ONE devront être adaptés au format de la Solution et être affectés à des champs cibles similaires ;
- D'autres champs sources n'ayant pas d'équivalent dans le modèle de DATA COMPLY ONE ne seront pas repris ou ajoutés, si MISSION RGPD l'estime techniquement possible, les données concernées seront reprises dans un champ texte « commentaires » unique global.

MISSION RGPD pourra solliciter le Client pour établir cette table de correspondance qui lui sera soumise pour avis, MISSION RGPD validant en dernière instance le contenu de la table de correspondance.

A l'issue de l'atelier d'analyse approfondie, MISSION RGPD pourra alerter le Client sur la qualité de la Donnée brute qui rendrait les Données importées dans le format source inexploitable (problème de structuration de la Donnée, des séparateurs utilisés, variation du contenu des champs d'une fiche de traitement à l'autre, format de la Donnée ne respectant pas les règles du Format cible, etc.).

Dans cette hypothèse, MISSION RGPD proposera au Client :

- Soit une prestation supplémentaire avec un prix réévalué pour reprendre l'ensemble du périmètre étudié dans les limites exposées au sein des présentes, MISSION RGPD pourra faire appel pour ce faire à un Sous-traitant ce que le Client autorise expressément au titre des présentes ;
- Soit de retraiter lui-même les documents et les Données transmises pour permettre leur reprise au prix fixé au sein du devis initial. Il incombera alors au Client de préparer les données existantes selon le format et instructions communiqués par MISSION RGPD. Il aura la responsabilité d'effectuer les travaux de toilettages préalables des données et de contrôle de leur intégrité selon le modèle de données conçu et implémenté par MISSION RGPD. Une fois les données prêtes et communiquées par le Client à MISSION RGPD, cette dernière effectuera leur import dans la Solution.

MISSION RGPD effectuera des retours au Client sur la nature des éventuels rejets ou erreurs d'import afin que ce dernier soit en mesure de corriger ses données et les relivrer modifiées à MISSION RGPD pour la réalisation d'un nouvel import. Aucune modification sur les données importées dans la Solution ne sera effectuée par MISSION RGPD. Tout écart constaté sera communiqué aux équipes du Client afin d'effectuer les corrections nécessaires.

Il est vivement conseillé aux équipes du Client et de MISSION RGPD de travailler conjointement et en bonne intelligence tout au long de cette activité afin d'éviter des allers retours inutiles et optimiser le processus de reprise.

Le Client est informé que la reprise de données relève de sa responsabilité et dépend essentiellement de la qualité des Données et formats des Données communiqués à MISSION RGPD.

7.2.7. Assistance conseil à la mise en

conformité (Service Lié)

MISSION RGPD peut proposer des Prestations de conseil à la mise en conformité sous forme d'assistance téléphonique et dans les conditions prévues à l'article Assistance fonctionnelle. Ces Prestations sont optionnelles, et permettent au Client d'échanger avec MISSION RGPD ou ses Partenaires habilités sur la manière de mettre en œuvre leur projet de conformité au sein du Service applicatif. Ces Prestations ne sauraient s'apparenter à des prestations de conseil ou d'analyse juridique.

L'accompagnement supplémentaire commandé par le Client peut être réalisé par un Partenaire agréé de MISSION RGPD. Les conditions de cette délégation sont spécifiées au Client au sein de l'Offre.

7.2.8. Autres Services liés

MISSION RGPD peut proposer à ses Clients d'autres Prestations et/ou Services Liés dont les modalités de mises en œuvre sont décrites au sein de Conditions particulières ou du Contrat.

Les options disponibles sur DATA COMPLY ONE sont des Services liés afférents à la Plateforme. Les présentes s'appliquent aux options, en complément de la documentation du Prestataire (CGU).

7.2.9. Réception des Services Liés

Sauf les cas où le Client informe MISSION RGPD de manière motivée et écrite d'une non-conformité des Services Liés à l'Offre dans les quarante-huit (48) heures à compter de la livraison du Service Lié, le Client est réputé avoir irrévocablement accepté le Service Lié sans réserve.

Les Services d'Assistances téléphoniques seront considérés comme disponibles et livrés dès la communication des Identifiants de connexion au premier Utilisateur du Client.

8. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Utiliser le Service Applicatif en parfaite conformité avec sa Documentation, à laquelle le Client se reportera systématiquement ;
- Soumettre ses Utilisateurs aux CGU et se porter fort du respect de ces CGU par les Utilisateurs ;
- Fournir à MISSION RGPD, la coopération et l'assistance nécessaire à la réalisation de ses prestations ;
- Se doter des moyens techniques, en particulier de télécommunication, nécessaires à l'exécution du Service Applicatif ;
- Collaborer activement avec MISSION RGPD, notamment en lui remettant l'ensemble des éléments, informations et instructions nécessaires à la réalisation des Prestations ;
- Faire part à MISSION RGPD de toute difficulté éventuelle qui pourrait naître au cours du Contrat, afin de permettre leur prise en compte rapide.

Par ailleurs, le Client est entièrement responsable de la configuration de son Environnement ou celui de ses Utilisateurs de manière compatible avec l'utilisation du Service Applicatif.

Il est également seul responsable de sa conformité aux Réglementations, le Service Applicatif et les Services liés n'étant que des outils mis à la

disposition du Client pour piloter, animer et mettre en œuvre ses conformités. Le Client demeure le seul maître et juge des actions qu'il doit mettre en œuvre pour respecter les Réglementations que ce soit en interne ou en externe au regard de ses collaborateurs, Clients, prospects, fournisseurs, sous-traitants, partenaires etc. Il lui appartient d'utiliser le Service Applicatif de manière adéquate en fonction de ses propres spécificités notamment au regard de son activité, de son organisation, de son système d'information, etc. MISSION RGPD ne saurait se substituer au Client dans ses décisions au regard de sa conformité ni voir sa responsabilité engagée, directement ou indirectement en cas de non-conformité du Client à la Réglementation.

En outre, le Client s'engage à coopérer pleinement avec MISSION RGPD et à lui remettre tout(e) élément et/ou information utile, dans les plus brefs délais, de manière spontanée et proactive, sans attendre que MISSION RGPD le(s) lui demande.

En particulier, le Client s'engage à désigner un interlocuteur compétent et disponible, qui se tiendra à la disposition permanente de MISSION RGPD pour répondre aux questions de ce dernier et lui fournir tous les éléments lui permettant d'exécuter les prestations prévues aux présentes, de manière optimale.

Enfin, le Client s'engage à informer au plus tôt MISSION RGPD de toute information et/ou événement susceptible d'affecter l'exécution des prestations prévues aux présentes.

9. Calendrier, Dates

Toutes les dates de livraison et/ou de réalisation de Services, de Prestations, de réunions ou rendez-vous ainsi que notamment mais non exclusivement les calendriers de déploiement ou d'onboarding communiqués au Client sont de convention expresse entre les Parties des dates communiquées à titre indicatif. La responsabilité de MISSION RGPD ne pourra être retenue en cas de retard par rapport aux dates communiquées.

10. Modalités financières

10.1. Prix

Le Service Applicatif et le Service de Maintenance feront l'objet d'une redevance annuelle dont le montant est déterminé au Contrat (l'« Abonnement »). Une redevance supplémentaire sera facturée en sus au titre de l'Abonnement en cas de souscription à l'option SSO. Le prix des Services liés est déterminé dans le Contrat.

Sauf dérogation expresse convenue entre les Parties, les prix sont libellés en euros et s'entendent hors taxes, transport non compris, et sont fixés dans le Contrat.

En cas de modifications des tarifs, le Client conserve le prix convenu dans le Contrat pour la durée de son Abonnement.

Les nouveaux tarifs s'appliqueront aux commandes reçues postérieurement à son envoi.

10.2. Révision

A l'issue de la Période Initiale puis à l'échéance de la période ferme reconduite, le cas échéant, le prix hors taxes (« HT ») de l'Abonnement sera révisé, selon l'indice SYNTEC conformément à la formule suivante : $P1 = P0 \times (S1/S0)$.

Dans laquelle :

- P1 représente le prix HT de la redevance d'Abonnement après révision ;

- P0 représente le prix HT de la redevance d'Abonnement à la date de signature du Contrat lors de la première révision. Puis, pour les révisions suivantes, P0 représente le prix HT de la redevance d'Abonnement tel que révisé lors de la précédente révision ;
- S1 représente le dernier indice SYNTEC publié à la date de la révision du prix HT de l'Abonnement ;
- S0 représente le dernier indice SYNTEC publié à la date de signature du Contrat lors de la première révision du prix HT de la redevance d'Abonnement. Puis, pour les révisions suivantes, S0 représente le dernier indice SYNTEC publié à la date de la précédente révision du prix HT de la redevance d'Abonnement.

Dans l'hypothèse où l'indice SYNTEC viendrait à disparaître et à défaut d'accord entre les Parties, celles-ci désignent Monsieur le Président du Tribunal de commerce afin de fixer l'indice qui conviendra le mieux au Contrat.

En toute état de cause, le Client accepte de renégocier à la hausse le prix du Contrat si MISSION RGPD justifie d'un changement de circonstances imprévisible lors de la conclusion du Contrat qui rend l'exécution des Services beaucoup plus complexe et plus onéreuse.

Pendant la phase de renégociation, MISSION RGPD continue à exécuter ses obligations.

10.3. Facturation

Les factures sont émises par MISSION RGPD dans les conditions et selon les modalités prévues dans le Contrat.

Sauf convention contraire au sein des Conditions particulières :

- La redevance d'Abonnement fait l'objet d'une facturation annuelle, pour un paiement à échoir ;
- Les Services Liés seront facturés à la Commande.

Sauf dérogation expresse, les factures de MISSION RGPD sont réglées par virement bancaire ou par prélèvement automatique dans les 30 (trente) jours suivant la date d'émission de la facture.

MISSION RGPD se réserve le droit de demander un acompte. De plus, MISSION RGPD se réserve le droit de transmettre au Client ou de mettre à la disposition du Client les factures sous format électronique par tout moyen à sa convenance. Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Le défaut de paiement à échéance par le Client entraînera :

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues, quel que soit le mode de règlement prévu ;
- La facturation d'un intérêt de retard sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, à compter du premier jour ouvré de retard ;
- La facturation d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros (article D441-5 du Code de commerce). Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette

indemnité forfaitaire, une indemnisation complémentaire sur justification pourra être demandée ;

- En sus de l'indemnité précitée, et sans préjudice de toute indemnisation que MISSION RGPD serait en droit de réclamer en réparation du préjudice subi, la facturation d'une pénalité fixée forfaitairement à 10% du montant total de la facture impayée, et ce sans aucune mise en demeure préalable, du seul fait du dépassement de l'échéance due ;
- La suspension des Services, jusqu'au paiement intégral des factures émises et non réglées.

L'ensemble des dispositions visées à l'alinéa précédent s'appliqueront de plein droit, sans mise en demeure préalable, du seul fait du non-respect d'une seule échéance contractuelle, et sans préjudice des dommages et intérêts que MISSION RGPD sera en droit de réclamer et/ou de l'application de l'article « Résiliation » des présentes.

Par ailleurs, le Client s'engage à rembourser MISSION RGPD de tous les frais et dépenses exposés, notamment les frais d'huissiers et d'avocats, en vue de recouvrer les sommes dues.

11. Confidentialité

Chacune des Parties s'engage à tenir confidentielles les informations communiquées par l'autre Partie dans le cadre de l'exécution du Contrat.

Sont réputées confidentielles au sens du présent article toute information(s) de toute nature, technique, financière, commerciale ou comptable, toute donnée(s), étude(s), audit(s), savoir-faire(s) ou expérience(s) communiquée(s) par l'une des Parties, quels qu'en soient la forme, le support ou le moyen incluant notamment les communications orales ou écrites, se rapportant directement ou indirectement à l'exécution des présentes, et ce y compris les Logiciels/Services Applicatifs, Données ainsi que l'ensemble des documents contractuels constituant le présent Contrat (ci-après les « Informations Confidentielles »).

Chacune des Parties s'interdit en conséquence de divulguer tout ou partie des Informations Confidentielles précitées à l'égard de tous tiers au présent Contrat, notamment tout sous-traitant, Client ou conseil de ladite Partie, sans l'accord préalable écrit de l'autre Partie. Il est expressément convenu entre les Parties que les actionnaires de MISSION RGPD, l'hébergeur et les Partenaires de MISSION RGPD ne sont pas des tiers au sens du présent article et peuvent donc recevoir communication des Informations Confidentielles dans le cadre de l'exécution du Contrat.

En conséquence, tant en son nom qu'au nom de ses collaborateurs, la Partie qui reçoit une ou plusieurs Informations Confidentielles s'engage à :

- Ne pas communiquer tout ou partie de ces Informations Confidentielles à un tiers sans l'accord préalable et écrit de l'autre Partie ;
- Ne divulguer ces informations qu'aux seuls membres de son personnel qui auront à en connaître pour l'exécution du présent Contrat ;
- Ne revendiquer aucun droit de propriété sur ces Informations Confidentielles.

Toutefois, ne seront pas considérées comme

confidentielles les informations, documents ou outils qui :

- Étaient du domaine public au moment de leur divulgation ou sont tombées dans le domaine public sans qu'il y ait eu contravention aux présentes dispositions ;
- Résultent de connaissances internes à l'une ou l'autre des Parties sans qu'il y ait eu violation par elle de la présente obligation de confidentialité ;
- Ont été reçus de manière licite, par l'une ou l'autre des Parties, ou par des tiers non liés par une obligation de confidentialité ;
- Étaient en possession d'une Partie avant leur divulgation par l'autre Partie sans qu'une telle possession ne résulte directement ou indirectement de la divulgation non autorisée de ces Informations Confidentielles par un tiers.

Les Parties s'engagent à respecter les obligations résultant du présent article pendant toute la durée du Contrat ainsi que pendant trois (3) ans suivant sa cessation quelle qu'en soit la cause.

Il est entendu que chacune des Parties sera déchargée de ses obligations de confidentialité en ce qui concerne toutes les informations dont la divulgation est exigée par la loi ou une autorité judiciaire ou administrative compétente, ou rendue nécessaire pour les besoins d'une action et/ou procédure judiciaire.

En tout état de cause, chacune des Parties s'engage à restituer à l'autre Partie, dans les meilleurs délais, à compter de la rupture du Contrat pour quelque cause que ce soit et sur demande de l'autre Partie, l'ensemble des documents remis à l'autre Partie dans le cadre du Contrat.

12. Propriété Intellectuelle

Le Client reconnaît que le présent Contrat ne constitue aucun transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle sur le Service Applicatif en ce inclus la Solution et la Documentation, ni sur les Prestations, les résultats des Prestations ou tout autre document transmis ou mis à disposition du Client par MISSION RGPD.

Pour les besoins d'exécution du Contrat, MISSION RGPD concède au Client un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'accès et d'utilisation du Service Applicatif pendant toute la durée du Contrat et pour le monde entier.

En conséquence, tout tiers – et notamment toute filiale ou société du même groupe que le Client – devra, s'il souhaite utiliser le Service Applicatif et les Services Liés, solliciter l'accord préalable et écrit de MISSION RGPD dans le cadre d'un Contrat distinct des présentes.

Dans la mesure où le Service Applicatif utilise ou peut utiliser des œuvres préexistantes et/ou est constituée d'œuvres préexistantes protégées par des droits de propriété intellectuelle appartenant à des tiers, MISSION RGPD concède au Client un droit d'utilisation conforme à la licence qui lui est accordé et suffisante à la mise en œuvre par le Client de la totalité des droits dont il est titulaire au titre du Contrat.

Le Client se porte fort du bon respect par les Utilisateurs des termes du présent Contrat ainsi que des dispositions figurant les conditions générales d'utilisation.

Le droit d'utilisation concédé en vertu du présent article se définit comme le droit, pour le Client, de procéder aux opérations de chargement et d'affichage et d'exécution du Service Applicatif conformément à sa Documentation.

En dehors du droit d'utilisation tel que défini au présent article, toute autre utilisation du Service Applicatif non expressément autorisée par MISSION RGPD est interdite.

A ce titre, le Client s'interdit notamment :

- Toute reproduction totale ou partielle, sur quelque support que ce soit, du Service Applicatif ;
- Toute représentation, diffusion ou commercialisation, que ce soit à titre gratuit ou onéreux ;
- Toute utilisation du Service Applicatif, de quelque façon et sous quelque forme que ce soit, aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'un programme similaire dérivé ou entièrement nouveau ;
- Toute utilisation du Service Applicatif pour fournir des prestations à des tiers. Une telle utilisation pourra être envisagée et faire l'objet d'un Contrat distinct entre les Parties ;
- De modifier la Solution et/ou fusionner tout ou partie du Service Applicatif dans d'autres programmes informatiques ;
- De procéder à toute décompilation, désassemblage ou rechercher de quelque manière que ce soit à reconstituer le code source des logiciels mis à sa disposition dans le cadre de la fourniture du Service Applicatif ;
- De procéder à toute correction ou modification du Service Applicatif. Seul MISSION RGPD, ses ayants-droits ou ses sous-traitants autorisés ont le droit d'améliorer ou de modifier d'une quelconque manière que ce soit le Service Applicatif, y compris dans un but de maintenance ou de correction des erreurs.

Tout transfert, par le Client, des droits consentis au titre des présentes, au bénéfice d'un tiers, notamment un prestataire externe chargé d'une opération d'infogérance, est interdit, sauf accord exprès, préalable et écrit de MISSION RGPD. Il est également interdit au Client de tenter de faire ou d'amener ou permettre à un tiers de faire un des actes susmentionnés.

13. Référence commerciale

Le Client autorise MISSION RGPD, pour la durée du Contrat, à mentionner son nom (et/ou utiliser son logo) ainsi qu'une description de la nature des Services objets du Contrat, dans ses listes de références et ses propositions techniques et commerciales, communications à son personnel, documents internes de gestion, rapport annuel aux actionnaires et autres obligations législatives et réglementaires, ainsi que dans tout projet de publicité, d'articles de presse ou d'autres communications relatifs au Contrat.

14. Responsabilité de MISSION RGPD

MISSION RGPD s'oblige à apporter le meilleur soin, dans le respect des règles de son art, à

l'accomplissement de ses missions. Sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de négligence dont il appartient au Client d'apporter la preuve.

Le Client reconnaît qu'en aucun cas MISSION RGPD ne procède :

- A la vérification de la configuration de l'Environnement du Client ;
- A l'analyse de l'adéquation de la Solution, laquelle est un produit standard, aux besoins du Client. Le Client reconnaît avoir reçu de MISSION RGPD toutes les informations nécessaires lui permettant d'apprécier l'adéquation du Service Applicatif à ses besoins.

MISSION RGPD ne saurait être tenue responsable que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages à la fois (i) directs (ii) matériels et (iii) prévisibles causés par une mauvaise exécution (ou un défaut d'exécution partiel ou total) prouvé du Service Applicatif ou d'un Service Lié.

MISSION RGPD ne saurait en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des dommages indirects, immatériels ou imprévisibles au sens des articles 1231-3 et 1131-4 du Code Civil, qui incluent notamment, mais sans que cette liste soit limitative, tout gain manqué, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de Clientèle, perte d'une chance, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, coût de l'obtention d'un produit, d'un logiciel, d'un service ou d'une technologie de substitution et tout dommage causé à ses biens.

Sauf en cas de faute lourde ou dolosive ou en cas de dommages corporels, la responsabilité de MISSION RGPD ne pourra excéder, tous dommages confondus par année contractuelle, le montant payé par le Client au titre du Contrat, dans les 6 (six) mois précédant le dommage.

Pour éviter toute ambiguïté, « tous dommages confondus » signifie que le plafond d'indemnisation se calcule en cumulant les réparations d'un ou plusieurs dommages, qu'il résulte d'un ou de plusieurs faits générateurs distincts, pendant l'année contractuelle de survenance du ou des dommages.

LA PRESENTE CLAUSE RESTE APPLICABLE EN CAS DE NULLITE, DE RESILIATION OU DE RESOLUTION DU PRESENT CONTRAT.

Les limitations et les exclusions de responsabilité précisées au présent article et à l'article « responsabilité du Client » sont déterminées par l'équilibre que constituent ensemble les obligations de MISSION RGPD, les montants de l'indemnisation que MISSION RGPD s'engage à verser au Client et les stipulations de la police d'assurance couvrant la responsabilité civile professionnelle de MISSION RGPD. Le Client reconnaît que le prix du Contrat a également été fixé en tenant compte de la limitation de responsabilité décrite au présent article.

Aucune des Parties n'est toutefois responsable en cas de Force Majeure définie ci-dessous.

15. Responsabilités du Client

Outre le paiement du prix convenu, le Client reconnaît que la fourniture du Service Applicatif et la bonne exécution du Contrat par MISSION RGPD est subordonnée au respect de ses propres obligations rappelées ci-après. Par conséquent, la responsabilité de MISSION RGPD ne pourra pas être engagée en cas de manquement du Client à ses propres engagements.

Le Client s'engage à faire respecter par ses Utilisateurs les obligations des présentes dont il se porte-for.

Le Client s'assurera que son système d'information et celui de ses Utilisateurs présentent les garanties suffisantes et garantit prendre toutes mesures de sécurité physique et logique conformes à l'état de l'art pour ne pas porter atteinte à la Solution et à son bon fonctionnement, ainsi qu'aux données traitées.

Le Client s'interdit expressément de donner accès au Service Applicatif à un Utilisateur concurrent direct ou indirect de MISSION RGPD ou des éditeurs tiers.

Le Client demeure également responsable à l'égard de MISSION RGPD :

- De toute utilisation non autorisée du Service Applicatif et des dommages qui pourraient en résulter ;
- De tous les matériels et logiciels qu'il fournit, ainsi que les risques associés, et est seul responsable des dommages causés à lui-même, à son personnel, à ses Utilisateurs ou à des tiers y compris des conséquences pouvant résulter de dysfonctionnements du Service Applicatif, si ces dysfonctionnements sont imputables aux éléments fournis par le Client ;
- De l'utilisation de tout ou partie du Service Applicatif alors que MISSION RGPD, suite à une difficulté ou pour quelque autre raison que ce soit, lui avait recommandé d'en suspendre l'utilisation ;
- D'une utilisation du Service Applicatif dans un Environnement ou selon une configuration ne respectant pas les prérequis techniques de DATA COMPLY ONE, ou en lien avec des programmes ou données de tiers non expressément avalisés par MISSION RGPD.

16. Force Majeure

La responsabilité d'aucune des Parties ne pourra être recherchée si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations découle d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit.

La force majeure comprend notamment les grèves de toute nature, les problèmes ou retards d'approvisionnement de MISSION RGPD, la rupture des Contrats avec les Éditeurs si celle-ci ne lui est pas exclusivement imputable, l'incendie, les embargos, les intempéries, l'inondation, les problèmes de connexion au réseau Internet, la guerre, les émeutes, les troubles sociaux, les arrêts de travail, les arrêts de production dus à des pannes fortuites, les attaques malveillantes alors que MISSION RGPD a mis toutes les mesures en œuvre pour les éviter, ou les attaques par refus de service.

17. Suspension/Résiliation/Résolution

Il est entendu que toutes les sommes facturées par MISSION RGPD sont dues, nonobstant la résiliation, résolution, suspension du Contrat et des Services. En outre, la fin ou la suspension du Contrat ne donne droit à aucun remboursement de la part de MISSION RGPD.

17.1. Suspension des Services

MISSION RGPD se réserve le droit de suspendre tout ou partie des Services, suspension qui sera notifiée au Client par tous moyens :

- En cas d'inexécution totale ou partielle des obligations du Client, en particulier son obligation de paiement, dans les 8 (huit) jours suivant la date de ladite notification valant mise en demeure ;
- En cas de non-respect du Contrat par le Client, de nature notamment, à compromettre les Services.

Le paiement des Services reste dû pendant la période de suspension ou de limitation de tout ou partie des Services.

Pour ces mêmes raisons, MISSION RGPD peut également prononcer la résolution ou résilier de plein droit le Contrat.

17.2. Résiliation du Contrat

Le Contrat pourra être résilié par l'une des Parties en adressant une dénonciation à l'autre Partie par lettre recommandée avec avis de réception au moins 3 (trois) mois avant l'échéance de la période en cours.

D'un commun accord entre les Parties, et par dérogation expresse à l'article 1214 du Code civil, le Contrat est conclu à durée déterminée nonobstant sa reconduction. Par conséquent, le Contrat ne peut pas être résilié avant le terme fixé pendant chaque période contractuelle reconduite, sauf à ce que le Client s'acquitte envers MISSION RGPD d'une indemnité de résiliation anticipée stipulée.

Dans tous les cas, le droit d'utilisation du Service Applicatif, concédé au Client selon les modalités prévues au Contrat, cessent automatiquement et immédiatement à la fin du Contrat, pour quelle que raison que ce soit.

Le Client ne peut pas résilier le Contrat pendant la période en cours (Période Initiale ou période renouvelée), sauf à régler à MISSION RGPD une indemnité de résiliation anticipée. A défaut de stipulation expresse, le Client reconnaît et accepte qu'il sera redevable envers MISSION RGPD d'une indemnité de résiliation anticipée de 100% de la totalité des sommes que MISSION RGPD aurait dû percevoir si le Contrat s'était poursuivi jusqu'à son terme.

De convention expresse entre les Parties, la clause susvisée est qualifiée de « clause d'indemnité de résiliation anticipée » et ne correspond en aucun cas à une « clause pénale » au sens de l'article 1231-5 du Code civil.

En tout état de cause, MISSION RGPD pourra résilier le Contrat pour manquement du Client après mise en demeure restée sans effet dans un délai de 15 (quinze) jours.

17.3. Résolution du Contrat

Le Contrat sera résolu, de plein droit et sans formalité judiciaire, en cas de défaillance d'une des Parties dans l'une de ses obligations prévues aux articles « Obligations du Client » et « Facturation », après mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet trente (30) jours calendaires, et ce, sans préjudice de toute action en responsabilité contre la Partie défaillante.

18. Garanties

18.1. Garantie d'éviction consentie par MISSION RGPD sur les Éléments

MISSION RGPD déclare que les Services Applicatifs, en ce compris la Solution ainsi que les logiciels édités par MISSION RGPD (ci-après « les Éléments »)

fournis en exécution du présent Contrat ne portent pas atteinte à des droits de tiers et ne constituent pas une contrefaçon d'une œuvre préexistante.

MISSION RGPD garantit le Client contre toute action en contrefaçon qui pourrait être intentée à son encontre par toute personne physique ou morale se prévalant d'un droit de propriété intellectuelle portant sur les Éléments, sous réserve que, cumulativement :

- MISSION RGPD soit informée de toute menace, plainte, mise en demeure ou recours de la part d'un tiers alléguant d'une contrefaçon par les Éléments de ses droits de propriété intellectuelle, et que cette plainte soit dirigée envers le Client ou un de ses Utilisateurs. La notification à MISSION RGPD devra se faire par le Client par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les meilleurs délais en cas de procédure d'urgence et, dans tous les autres cas, dans un délai de huit (8) jours calendaires à compter de la plainte, la mise en demeure ou du recours ou du moment où le Client aura eu connaissance d'une menace ;
- Le Client apporte son assistance et donne l'opportunité à MISSION RGPD d'assumer seule le contrôle de toute négociation en vue d'une transaction avec le tiers alléguant d'une contrefaçon par les Éléments de ses droits de propriété intellectuelle. En conséquence, le Client devra collaborer loyalement à la défense de l'action en contrefaçon, en fournissant à MISSION RGPD tous les éléments, informations et assistance utiles et nécessaires pour mener à bien sa défense ;
- L'action et/ou la réclamation devra se rapporter à des faits exclusivement imputables aux Éléments.

Le Client s'interdit de transiger seul le litige avec le tiers alléguant d'une contrefaçon par les Éléments de ses droits de propriété intellectuelle. Dans l'hypothèse de la conclusion d'une transaction dont le montant serait convenu entre MISSION RGPD et le tiers alléguant d'une contrefaçon par les Éléments de ses droits de propriété intellectuelle, MISSION RGPD prendra à sa charge l'intégralité des montants à verser au tiers qui serait susceptible d'être mis à la charge du Client au titre de la transaction, ainsi que les honoraires d'avocat raisonnables sur justificatifs de factures d'honoraires acquittés.

A défaut pour MISSION RGPD d'avoir pu conclure la transaction susvisée, cette dernière assumera, sous son contrôle et sa direction, avec l'assistance du Client, la défense judiciaire à opposer à la demande du tiers alléguant d'une contrefaçon par les Éléments de ses droits de propriété intellectuelle. Le Client s'interdit de conduire seul la défense judiciaire du litige diligenté contre lui par le tiers alléguant d'une contrefaçon par les Éléments de ses droits de propriété intellectuelle, et s'engage à ce titre à appeler sans délai MISSION RGPD en garantie.

Pour le cas où la contestation du tiers alléguant d'une contrefaçon par les Éléments de ses droits de propriété intellectuelle se conclurait par une décision de justice, ayant autorité de chose jugée au principal et passée en force de chose jugée, entrant en voie de condamnation pécuniaire à l'égard du

Client, MISSION RGPD indemniserait ce dernier du montant (i) de la condamnation à dommages-intérêts prononcée en principal et intérêts, sous réserve de la justification de l'encaissement par le tiers du montant de la condamnation versé par le Client, (ii) honoraires d'avocat et d'huissier raisonnables sur justificatifs de factures d'honoraires acquittés.

La garantie d'éviction susvisée ne s'applique pas aux éléments ou aux composants :

- Qui n'ont pas été fournis par MISSION RGPD ;
- Qui sont causés par les équipements du Client ou ses Utilisateurs ;
- Qui sont combinés à des logiciels, matériels ou équipements tiers quand la prétendue contrefaçon est relative à une telle combinaison ;
- Quand le Client continue la prétendue activité contrefaisante malgré la signature d'une transaction, ou la signification d'une décision de justice ayant autorité de chose jugée au principal et passée en force de chose jugée ;
- Si le Client n'a pas mis en œuvre les modifications conseillées par MISSION RGPD qui auraient écarté la qualification de contrefaçon.

La présente garantie ne s'applique pas non plus aux Données.

MISSION RGPD ne garantit en outre pas les performances ou les résultats obtenus par le Client ou les Utilisateurs en utilisant les Services. MISSION RGPD ne garantit pas non plus que le Service Applicatif soit en adéquation avec les besoins du Client à qui il incombe de procéder à toutes vérifications préalables avant de passer Commande. Si le Client ne s'estime pas suffisamment informé par la documentation et le site Internet de MISSION RGPD, il doit s'abstenir de passer Commande ou différer le moment de celle-ci. Le cas échéant, il conclut le Contrat à ses risques et périls. Enfin, les parties reconnaissent qu'un logiciel peut contenir des erreurs et que toutes les erreurs ne sont pas économiquement rectifiables ou qu'il n'est pas toujours nécessaire de les corriger. MISSION RGPD ne garantit pas en conséquence que l'ensemble des défaillances ou erreurs des Services soient corrigées.

18.2. Garantie d'éviction consentie par le Client à MISSION RGPD sur les contenus hébergés

Le Client déclare et garantit que toutes les données collectées et/ou traitées dans le cadre du présent Contrat sont licites, et que les instructions qu'il donne à cet effet à MISSION RGPD le sont également.

Dès l'apparition d'une contestation émanant d'un tiers, le Client s'engage à prendre immédiatement les mesures propres à les faire cesser, et à intervenir à ses frais, à toute instance engagée contre MISSION RGPD, y compris en référé.

En tout état de cause, le Client prendra à sa charge les éventuels dommages et intérêts ainsi que l'ensemble des frais dont il serait responsable, notamment ceux relatifs à l'instance judiciaire (frais et honoraires, débours, frais d'expertise, etc.) et ceux relatifs à toute mesure d'exécution, que le Prestataire aurait à payer aux termes, soit d'une décision judiciaire exécutoire (assortie de

l'exécution provisoire ou devenue définitive), soit d'une transaction signée avec le demandeur à l'action, toute deux reconnaissant la responsabilité du Client.

Le présent article survivra à la résiliation ou à l'expiration du Contrat quelle qu'en soit la cause. Sans préjudice de ses obligations en tant que Responsable de traitement pour le cas où ses Données sont des Données Personnelles, le Client garantit et est seul responsable de l'exactitude, de la qualité, de l'intégrité, de la licéité, de la fiabilité et de la pertinence de toutes ses Données.

Le Client s'engage en outre à ce que ses Données, et de manière générale, que l'utilisation du Service :

- Ne constituent pas des spams ;
- Ne constituent pas des données violant les réglementations et lois applicables et/ou contraires aux bonnes mœurs ;
- Ne constituent pas des informations obscènes, menaçantes, diffamatoires, portant atteinte à la protection des mineurs ou de manière générale, incitant à la haine raciale, ni ne constituent pas des informations ou contenus de toutes natures illicites ;
- Ne constituent pas une contrefaçon ou ne portent pas atteinte aux droits de tiers ;
- Ne contiennent aucun virus, cheval de Troie ou tous autres codes informatiques, fichiers, scripts ou programmes nuisibles ou susceptibles de porter atteinte au bon fonctionnement des services ;
- Ne sont pas susceptibles d'interférer ou perturber l'intégrité ou la performance des Logiciels/Services Applicatifs.

Le Client garantit MISSION RGPD de toutes conséquences liées au non-respect de la présente section.

En outre, le Client déclare et garantit qu'il est titulaire des droits sur les Données traitées dans le cadre des Services.

Le Client concède, en tant que de besoin, à MISSION RGPD, ses Partenaires et ses sous-traitants éventuels, une licence d'utilisation non exclusive et mondiale, gratuite et cessible aux seules fins de l'exécution des Services et Prestations et exclusivement en association ou à l'occasion de ceux-ci. Cette licence concerne les contenus saisis par le Client dans la Plateforme. Conformément aux obligations de confidentialité, MISSION RGPD s'engage à exploiter ces informations uniquement dans le but de fournir les services prévus dans l'offre et de garantir le fonctionnement de la Plateforme.

Cette licence prendra fin automatiquement à la cessation du présent Contrat, sauf nécessité de poursuivre l'hébergement des Données et leur traitement, notamment dans le cadre de la mise en œuvre des opérations de Réversibilité telles que prévues à l'article « Réversibilité » des présentes. Le Client déclare et garantit qu'il dispose de toutes les autorisations nécessaires à l'exploitation des Données dans le cadre des Services et qu'il peut en concéder librement dans les termes susvisés.

Le Client déclare et garantit en outre qu'en créant, installant ou téléchargeant les Données dans le cadre des Services, il n'exécute aucun droit qui lui aurait éventuellement été concédé sur tout ou partie des Données et qu'il ne porte pas atteinte à

des droits de tiers.

Le Client s'engage à indemniser MISSION RGPD de toutes les conséquences pécuniaires que MISSION RGPD pourrait être amenée à supporter en raison d'un manquement du Client au regard des garanties susvisées concernant les Données.

19. Modifications des CGV

MISSION RGPD se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) à tout moment. Les nouvelles CGV s'appliqueront automatiquement à toute nouvelle commande ou renouvellement d'abonnement, sauf dispositions contraires.

Pour les contrats en cours, les nouvelles CGV entreront par défaut en vigueur après un préavis de 15 jours à compter de leur notification au Client, sauf opposition écrite de ce dernier dans ce délai. En cas de refus, le Client pourra résilier son contrat dans les conditions prévues dans les présentes. À défaut d'opposition, les nouvelles CGV seront réputées acceptées et applicables.

Les Conditions Particulières éventuellement convenues avec le Client restent applicables et prévalent sur les CGV en cas de contradiction.

20. Non sollicitation du personnel de MISSION RGPD

Le Client s'interdit de solliciter, débaucher, proposer un emploi, engager ou de faire travailler directement ou indirectement un collaborateur ou mandataire de MISSION RGPD sans l'accord préalable et écrit de ce dernier, même si la sollicitation initiale est formulée par le collaborateur lui-même. Cette interdiction s'applique pendant toute la durée du Contrat et 12 (douze) mois suivant la cessation du présent Contrat pour quelque cause que ce soit.

Toute violation de ces interdictions entraînera de plein droit le paiement par le Client d'une indemnité égale à 12 (douze) fois le dernier salaire mensuel brut du collaborateur embauché dans ces conditions.

21. Réversibilité

MISSION RGPD permet à tous ses Clients disposant d'un abonnement en cours et d'un accès à la plateforme d'exporter en autonomie, à tout moment et gratuitement les Données qu'elle contient.

En cas de Résiliation et fermeture des accès, le Client pourra demander à l'adresse mail support@datacomplyone.com la réversibilité des Données lui appartenant, en précisant le périmètre de l'export souhaité, dans un délai d'1 (un) mois à compter de la fin du Contrat.

Une fois la demande reçue, MISSION RGPD s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour communiquer au Client les Données exportables dans un format lisible et compréhensible.

La restitution des Données ne sera pas facturée au Client dans la mesure où elle ne constitue qu'un export des informations contenues dans la Plateforme. Le Client reconnaît que MISSION RGPD n'est pas responsable du contenu exporté, étant entendu que les informations sont exportées en l'état, sans l'objet d'une quelconque adaptation. MISSION RGPD s'engage à garantir la cohérence des données exportées avec celles contenues dans la Plateforme au moment de l'export et selon le périmètre défini par le Client. Le Client reconnaît que cet export ne constitue en aucun cas un transfert de

Propriété intellectuelle.

22. Cession – Transmission – Sous-traitance

Le Contrat ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gratuit, de la part du Client, sans autorisation écrite, expresse et préalable de MISSION RGPD.

MISSION RGPD se réserve le droit de faire appel à tout sous-traitant de son choix (dans les conditions et limites imposées par le RGPD). A ce titre, le Client autorise MISSION RGPD à sous-traiter tout ou partie de l'exécution du Contrat aux sociétés du Groupe VISIATIV et à ses Partenaires. MISSION RGPD se réserve également le droit de céder le présent Contrat, sans formalités, sous réserve d'en informer préalablement le Client.

L'établissement cessionnaire sera substitué à MISSION RGPD, et ce à compter de la date de cession. L'établissement cessionnaire deviendra le cocontractant du Client ce qu'il reconnaît et accepte ; le cessionnaire s'engageant à répondre en intégralité les droits et obligations découlant du présent Contrat.

MISSION RGPD se réserve le droit de transmettre à tout moment le bénéfice et les charges du présent Contrat à toute société ou tout organisme de sa convenance sans être tenue d'en informer le Client et ce, dans le respect de la législation en vigueur et sous réserve d'assurer la continuité du Contrat décrit aux présentes.

23. Changement de capital social

MISSION RGPD pourra résilier le Contrat, sans avoir à régler une quelconque indemnité, de quel que montant et de quelque nature qu'elle soit, dans l'hypothèse :

- Où trente-trois pour cent (33%) au moins du capital social et/ou des droits de vote du Client viendraient à être détenus, directement ou indirectement, par un actionnaire concurrent de MISSION RGPD ou de son Groupe et non présent dans le capital du Client au jour de la signature du Contrat ;
- D'une location-gérance, d'une fusion/absorption, d'un apport partiel ou total d'actifs du Client à une société tierce concurrente ou entrant dans le champ de concurrence de MISSION RGPD ou de son Groupe.

Dans les deux hypothèses précitées, et de manière plus générale le Client s'engage à préalablement informer MISSION RGPD par écrit de l'éventualité d'une telle situation puis de sa réalisation ou non. Le Contrat pourra alors être résilié de plein droit par l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception de MISSION RGPD, sans qu'il soit besoin de ne remplir aucune formalité judiciaire, dans les 15 (quinze) jours suivant la réception de ladite lettre par le Client.

A défaut d'avoir été informé par le Client, la résiliation de plein droit sera effective et sans aucune formalité, dès la connaissance effective par MISSION RGPD de l'une des deux hypothèses précitées qu'elle notifiera au Client par tous moyens.

24. Dispositions générales

24.1. Preuve

Les Parties s'engagent à considérer les documents qu'elles se transmettent (notamment les présentes conditions générales de vente, devis et autres Conditions particulières et les courriels associés), y

compris sous forme électronique comme des documents originaux valant preuve entre elles. Les Parties conviennent de convention expresse que le présent Contrat soit signé numériquement par un procédé de signature électronique ou signé puis numérisé et échangé par courriel.

24.2. Non-renonciation

Le fait que MISSION RGPD ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition du Contrat ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

24.3. Interprétation

En cas de doute sur l'interprétation d'une clause ou en l'absence de mention permettant de déterminer l'étendue des obligations de MISSION RGPD, le Client reconnaît que les obligations de MISSION RGPD s'entendent comme une obligation de moyens.

24.4. Nullité partielle

L'annulation éventuelle d'une des clauses ou d'un des alinéas figurant dans les présentes CGV ou dans les autres documents contractuels, notamment par une décision de justice, ne saurait porter atteinte aux autres dispositions qui continueront d'avoir leur plein et entier effet.

24.5. Intégralité du Contrat

Les Parties reconnaissent que le Contrat et l'ensemble de ses annexes/ou avenants, de même que tous les autres termes et conditions intégrés par référence dans les présentes, constituent l'intégralité des accords passés entre elles relatifs à l'objet du Contrat et priment sur tous les engagements antérieurs, verbaux et/ou écrits, passés entre les Parties, relatifs à l'objet des présentes.

24.6. Élection de domicile

Les Parties élisent domicile aux adresses indiquées au Contrat auxquelles devront être adressées les notifications, sauf en cas de changement d'adresse, qui devra être notifié aux autres parties dans les plus brefs délais. En cas de changement d'adresse, toute notification effectuée aux adresses mentionnées à l'acte ou à la dernière adresse ayant fait l'objet d'une notification sera réputée valable, sauf s'il était prouvé que la partie auteur de la notification avait connaissance de l'adresse effective de la partie à laquelle elle adresse sa notification.

24.7. Indépendance

Les Parties reconnaissent qu'elles agissent en qualité de co-contractants indépendants. Le présent Contrat ne peut avoir pour effet de créer entre elle une société ou association de forme quelconque.

24.8. Assurance

Chacune des Parties déclare être assurée et s'engage à maintenir en vigueur son Contrat d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie en France, pour toutes les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle délictuelle et/ou contractuelle, du fait de dommages corporels, matériels et immatériels causés dans le cadre de l'exécution du présent Contrat.

24.9. Clause attributive de compétence/ Attribution de juridiction

Les Parties soumettent le Contrat au droit français, et ce tant pour les règles de fond que de forme.

TOUT DIFFEREND RELATIF A LA VALIDITE, A L'INTERPRETATION ET A L'EXECUTION DE TOUT OU PARTIE DU CONTRAT RELEVRA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE LYON ET CE, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS ET APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU POUR LES PROCEDURES CONSERVATOIRES. Ceci sans préjudice de l'application de dispositions légales impératives issues d'un droit étranger – si celui-ci était applicable à l'une des Parties en l'absence de la présente clause – et dont ladite Partie peut, le cas échéant, se prévaloir.

1. Finalités

Aux fins des présentes, MISSION RGPD est amenée à mettre en œuvre un traitement de Données Personnelles sous sa responsabilité à des fins de suivi et de gestion de sa relation commerciale (concernant les Contrats, les devis, les commandes, les factures, la comptabilité et en particulier la gestion des comptes Clients, le suivi de la relation Client, etc.).

Les personnes concernées par ces traitements sont les représentants et membres du personnel du Client (ou toute personne désignée par lui) en charge de la négociation, passation et/ou exécution du présent Contrat.

2. Données concernées

Les Données personnelles collectées auprès des Personnes concernées sont des Données d'identité et de contact, des Informations relatives à la vie professionnelle et plus généralement les Données nécessaires à l'exécution du Contrat.

3. Bases légales

Le fondement juridique, au sens des dispositions de la Réglementation, est l'exécution du Contrat. MISSION RGPD peut également poursuivre un traitement à des fins de prospection commerciale par voie électronique et de communication auprès de ses Clients (au sujet de ses actualités, mises à jour, événements, etc.) fondé sur son intérêt légitime à promouvoir son activité et ses services auprès de professionnels. A ce titre, MISSION RGPD s'engage à n'utiliser que les coordonnées professionnelles des Personnes Concernées et en vue de proposer des produits ou services susceptibles d'intéresser le Client et directement liés aux fonctions occupées par les Personnes concernées, lesquelles disposent du droit de s'opposer à une telle utilisation de leurs données.

4. Durées de conservation

Les Données Personnelles des Clients sont conservées 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale entre MISSION RGPD et le Client en base active puis 5 ans en archivage intermédiaire à titre probatoire. Conformément aux obligations de conservation de documents commerciaux et comptables issues du Code du commerce, MISSION RGPD conserve les données 10 ans pour les factures et correspondances commerciales (bons de commandes etc.). Les Données personnelles utilisées pour des fins de prospection sont conservées (sauf opposition de votre part) à l'issue de la relation commerciale pendant une durée augmentée de trois (3) ans à compter du dernier contact entre MISSION RGPD et la Personne Concernée.

5. Transferts hors MISSION RGPD

Les destinataires de ces Données sont les collaborateurs de MISSION RGPD habilités à en connaître du fait de leurs fonctions.

Aux fins de réalisation des traitements précités, MISSION RGPD est amenée à transférer les Données personnelles à plusieurs catégories de tiers. Seules les Données strictement nécessaires leurs sont transmises pour la ou les finalités poursuivies par le traitement envisagé. Il s'agit de ses fournisseurs de services, partenaires et sous-traitants dont notamment :

- Ses prestataires informatiques (en charge de l'hébergement, la maintenance, fournisseurs de matériel informatique et de téléphonie, solutions informatiques (CRM,

Conditions Générales de Vente MISSION RGPD

solution d'emailing, MICROSOFT pour l'utilisation d'Office 365), etc.),

- Son cabinet d'expertise comptable,
- Le cas échéant ses Partenaires (seulement en cas de commande de Services liés),
- Son établissement bancaire et intermédiaire de paiement (pour la gestion des transactions aux fins de paiement).

De manière exceptionnelle, les Données personnelles peuvent être transférées aux autorités compétentes (administratives, judiciaires, de police) en raison d'une obligation légale ou pour garantir les droits, les biens ou la sécurité de MISSION RGPD.

MISSION RGPD s'efforce de conserver les Données personnelles au sein de l'Union Européenne. A ce titre MISSION RGPD exige que les Données transférées à ses sous-traitants soient hébergées sur le territoire de l'Union européenne. Cependant, bien que les serveurs d'hébergement des Données restent au sein de l'UE, des opérations de maintenance et de support de certaines solutions informatiques utilisées par MISSION RGPD peuvent être effectuées depuis des pays hors de l'UE.

En tout état de cause, MISSION RGPD assure de faire tous les efforts pour mettre en œuvre les garanties nécessaires et suffisantes afin d'assurer le niveau de protection requis par la Réglementation. Soucieux de la sécurité et de la confidentialité des Données, MISSION RGPD s'engage, à chaque fois que des Données personnelles sont transférées hors UE, que tous ses prestataires concernés aient une obligation de confidentialité et à ce que tous les transferts s'effectuent à destination :

- Soit d'un pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
- Soit vers un pays n'offrant pas de protection adéquate mais dont le transfert est permis en application de la Réglementation applicable notamment en étant encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne dont la CNIL a préalablement reconnu qu'elles permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

6. Droits des personnes

Les Personnes Concernées peuvent, en outre, exercer auprès de MISSION RGPD l'ensemble des droits qu'elles détiennent conformément à la Réglementation et particulièrement les droits d'accès, de modification et de rectification, d'opposition, du droit à la portabilité de leurs données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de leurs données après leur décès. Elles peuvent exercer ces droits par voie postale à l'adresse suivant : MISSION RGPD, Service Juridique, 12 Rue de la Part Dieu 69003 LYON ou par voie électronique à l'adresse suivante : dpo@datacomplyone.com.

Si les éléments communiqués dans le cadre de la demande ne permettent pas d'identifier le demandeur de façon certaine, MISSION RGPD est susceptible de vous demander un justificatif d'identité.

Les Personnes concernées disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment la Commission informatique et libertés (CNIL) : CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

A ce titre MISSION RGPD réalise un traitement de Données aux fins de gestion des demandes d'exercice de droits fondé sur les obligations légales de la Réglementation à ce titre. Elle conserve les Données des personnes ayant formalisé une demande (données d'identification et de contact, objet de la demande et les échanges subséquents ainsi que toutes les Données nécessaires pour réaliser le traitement) pour l'année civile de la demande augmentée de 5 ans.

7. Mise à jour

Les présentes informations relatives aux traitements de Données personnelles réalisés par MISSION RGPD sont susceptibles d'évoluer, les personnes concernées sont invitées à prendre connaissance régulièrement.

ANNEXE B – Accord de traitement de données (DPA)

Dans le cadre de l'exécution du Contrat, MISSION RGPD a accès aux données à caractère personnel traitées sous la responsabilité du Client lequel agit en qualité de responsable de traitement.

En conséquence, la réglementation en matière de protection des données personnelles (ci-après la « Réglementation ») s'applique à la relation contractuelle précitée.

C'est dans ce contexte qu'a été adoptée la présente annexe, ci-après dénommée « l'Accord », partie intégrante du Contrat conclu entre les Parties afin de s'assurer que les Parties sont en conformité avec la Réglementation et notamment à l'article 28 du RGPD.

1. Caractéristiques du traitement

Par « traitement de données » sont comprises les opérations de collecte, d'enregistrement, d'organisation, de conservation, d'extraction et de consultation des Données personnelles.

Le traitement des Données a pour objet, nature et finalité la mise à disposition d'un logiciel de gestion de l'activité en matière de protection des données personnelles au sein de l'organisation du Client. Les traitements de données qui découlent de l'utilisation de l'application sont les suivants : gestion des comptes utilisateurs de la plateforme et le suivi des demandes de droits. Le logiciel étant disponible en saas uniquement, l'hébergement des données est également assuré par Mission RGPD.

Les Données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale entre le Client et MISSION RGPD.

Les personnes concernées par le traitement sont :

- Les utilisateurs de la plateforme DATA COMPLY ONE ;
- Les personnes identifiées dans les documents téléchargés par le Client ou mentionnées dans les différents modules du Service Applicatif, dont les personnes exerçant leurs droits auprès du Client.

Les Données relèvent des catégories de données suivantes :

- Les données relatives à l'identification, dont notamment les données d'état civil (nom, prénom, adresse mail personnelle dans le cas de certaines demandes de droits) ;
- Les données professionnelles (adresse mail professionnelle, entité de rattachement) ;
- Toutes Données importées de manière autonome sur la plateforme par le Client et les utilisateurs du Service ;
- Les données de connexion (notamment identifiant, journaux de connexion).

2. Obligations du Client

Dans le cadre des présentes, le Client a défini seul les finalités et les moyens de traitement. En conséquence et conformément à la Réglementation, le Client revêt la qualité de responsable de traitement.

Dès lors, le Client s'engage à faire sienne l'ensemble des obligations qui s'imposent à tout responsable de traitement.

2.1 Les garanties

Le Responsable du traitement garantit que les activités de traitement confiées au Sous-traitant, et

notamment les Données personnelles dont il lui confie le traitement, respectent les principes de la Réglementation et notamment :

- Le caractère loyale, licite, transparent de la collecte ;
- La légitimité de la ou des bases légales choisies ;
- Le caractère déterminé, explicite et légitime des finalités poursuivies ;
- La minimisation des données collectées ainsi que leur adéquation, leur pertinence au but poursuivi ;
- L'exactitude et la mise à jour des Données personnelles en cause ;
- La limitation, la détermination des durées de conservation et les modalités du cycle de vie des Données personnelles ;
- La sécurité appropriée mise en œuvre pour les Données personnelles en amont ou en aval des activités de traitement confiées au Sous-traitant ;
- Les enjeux d'accountability, de privacy by design et de privacy by default ;
- La réalisation de toutes les procédures et formalités requises par le traitement ;
- L'information exhaustive des Personnes concernées conformément à la Réglementation notamment concernant les droits et les transferts opérés auprès du Sous-traitant ou à d'autres destinataires.

2.2 Les instructions

Le Responsable du traitement s'engage à respecter la Réglementation. Il doit avoir exprimé ses besoins en matière de protection des Données personnelles de manière précise, à l'écrit, au regard des risques que présente le traitement. Ces instructions doivent être formalisées à l'écrit sur un support à même d'être conservé. Le Responsable du traitement aura la charge de cette conservation et devra s'assurer de la conformité de ces instructions à la Réglementation.

Toute évolution dans le cadre de ces instructions devra être notifiée au plus vite au Sous-traitant. Il en va de même pour un changement de périmètre de traitement confié que ce soit au regard des finalités poursuivies ou des modalités de traitement.

Tout demande de changement de périmètre fera l'objet d'une étude de faisabilité par le Sous-traitant et la formalisation d'un devis.

Il incombe au Responsable du traitement d'assurer le suivi, le pilotage et la supervision des activités de traitement confiées au Sous-traitant.

2.3 Les mesures techniques et organisationnelles du Sous-traitant

Le Responsable du traitement déclare expressément avoir pris connaissance des mesures techniques et organisationnelles et plus largement les ressources mises en œuvre par le Sous-traitant dans le cadre du présent accord lesquelles constituent des garanties suffisantes de la conformité du Sous-traitant et de ses prestations à la Réglementation notamment mais non exclusivement au regard de la sécurité, de la confidentialité, de l'exercice du droit des personnes concernées, de l'assistance et la coopération du Sous-traitant.

La mise en œuvre de mesures supplémentaires pourra être négociée d'un commun accord entre les Parties en contrepartie du paiement des prestations supplémentaires.

3. Les obligations de MISSION RGPD

3.1 Instructions du Responsable de traitement

Le Sous-traitant traite les données personnelles pour le compte du Responsable du traitement dans la limite du périmètre de traitement décrit au sein du Contrat et conformément aux instructions documentées du Responsable du traitement.

Le Sous-traitant n'est en aucun cas tenu de suivre des instructions non documentées par écrit ou contraires à la Réglementation et il ne saurait voir sa responsabilité engagée à ce titre.

Si le Sous-traitant estime qu'une instruction du Responsable du traitement constitue une violation de la Réglementation, il l'informe dans les meilleurs délais étant entendu qu'une telle obligation ne saurait s'apparenter à une obligation générale de conseil ou à une obligation de veille juridique ou encore à une obligation de surveillance ou de vérification de la conformité du Responsable du traitement de manière générale ou spécifique.

3.2 Transferts de données hors Union européenne

MISSION RGPD s'efforce de conserver les Données personnelles au sein de l'Union Européenne. A ce titre MISSION RGPD exige que les Données transférées à ses sous-traitants soient hébergées sur le territoire de l'Union européenne. La mise à disposition de la plateforme n'entraîne aucun transfert hors UE.

En tout état de cause, MISSION RGPD assure de faire tous les efforts pour mettre en œuvre les garanties nécessaires et suffisantes afin d'assurer le niveau de protection requis par la Réglementation. Soucieux de la sécurité et de la confidentialité des Données, MISSION RGPD s'engage, si des Données personnelles sont transférées hors UE, à ce que tous les transferts s'effectuent à destination :

- Soit d'un pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
- Soit vers un pays n'offrant pas de protection adéquate mais dont le transfert est permis en application de la Réglementation applicable notamment en étant encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne dont la CNIL a préalablement reconnu qu'elles permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

3.3 Registre de sous-traitance

Le Sous-traitant tient un registre de sous-traitance conformément à l'article 30 du RGPD. Ce registre recense l'ensemble des traitements réalisés pour le compte du Responsable du traitement sans que cela n'exonère ce dernier de tenir son propre registre.

3.4 Confidentialité

Le Sous-traitant fera ses meilleurs efforts pour s'assurer que les personnes autorisées à intervenir dans le traitement de données soient soumises à un engagement de confidentialité ou à une obligation légale appropriée de confidentialité.

3.5 Sécurité

MISSION RGPD a l'obligation d'assurer la sécurité des Données afin notamment d'empêcher toute perte, endommagement, altération ou accès non-autorisé aux Données. A ce titre, MISSION RGPD s'engage à mettre en place toutes les mesures techniques, organisationnelles et matérielles nécessaires en tenant compte de la nature des

Données en vue et pendant toute la durée de leur traitement par ses soins.

Le Responsable du traitement apprécie l'adéquation des mesures de sécurité aux enjeux et aux risques inhérents au Traitement. Il donne son accord pour sa mise en œuvre dans les conditions de sécurité décrites par le Sous-traitant.

Si tel n'est pas le cas et que le Responsable du traitement estime que les mesures en œuvre sont insuffisantes, les Parties s'entendent pour mettre en œuvre, aux frais du Responsable du traitement des mesures additionnelles, le cas échéant figurant en annexe des présentes.

Dans l'hypothèse où, au cours de l'exécution du contrat, le Responsable du traitement était amené à considérer les mesures prises comme insuffisantes, les Parties conviennent expressément de se réunir pour convenir d'un commun accord de nouvelles mesures et leurs modalités de mises en œuvre.

3.6 Sous-traitance ultérieure

Le Sous-traitant est expressément autorisé par le Responsable du traitement à déléguer tout ou partie du traitement qui fait l'objet du présent accord à un sous-traitant ultérieur pour réaliser les activités de traitement sous-traitées au titre du contrat. Le sous-traitant communique au Responsable du traitement sur demande de ce dernier, la liste des sous-traitants ultérieurs qui interviennent dans le traitement de données. Dans le cas où le Sous-traitant fait appel à un nouveau sous-traitant ultérieur ou le remplace, il déclare cette modification au Responsable du traitement dans les meilleurs délais.

Le Sous-traitant s'assure qu'il recrute un sous-traitant ultérieur qui répond aux mêmes exigences en matière de protection des données que celles qui régissent le Contrat avec le Responsable du traitement, afin d'assurer qu'il présente des garanties suffisantes pour assurer la protection des données personnelles.

Le Sous-traitant encadre sa relation avec le sous-traitant ultérieur au moyen d'un contrat conforme à la Réglementation et qui répond notamment aux exigences de l'article 28 du RGPD.

Le Sous-traitant est responsable de la bonne exécution des obligations du sous-traitant ultérieur.

Les catégories de sous-traitants ultérieurs susceptibles d'intervenir sont les suivants :

- Hébergeur,
- Prestataires externes pour l'aide à la mise en conformité,
- Éditeur de solutions logicielles tierces (notamment les options Sauvegarde externalisée, Protection Web et Data Comply One Academy).

3.7 Information et droits des personnes

Le Client reconnaît et accepte les conditions de ce traitement et s'engage à informer les Utilisateurs, au nom et pour le compte de MISSION RGPD, de l'ensemble des caractéristiques du traitement et des modalités d'exercice des droits dont elles disposent. Les utilisateurs ont accès à une Politique de confidentialité dédiée accessible directement depuis la Plateforme. Ils sont informés de leurs droits et des modalités d'exercice dans ce document.

Le Sous-traitant notifiera au Responsable du traitement toute demande d'exercice de droit dont il serait directement destinataire pour le compte du Responsable du traitement afin que ce dernier puisse les traiter. Le Responsable du traitement fera son affaire du traitement des demandes qui lui seront directement adressées.

Le Sous-traitant apportera son concours au Responsable du traitement dans la mesure du possible et dans la limite des informations dont il dispose, pour permettre à ce dernier de répondre à ses demandes d'exercice de droits.

Les prestations réalisées au titre du présent article pourront faire l'objet d'une facturation supplémentaire par le Sous-traitant au Responsable du traitement soumise à devis préalable.

3.8 Notification des incidents de sécurité et violations de données personnelles

Le Sous-traitant doit informer le Responsable du traitement des violations de Données personnelles (au sens du RGPD) dont il a connaissance afin de lui permettre de notifier le cas échéant l'autorité de contrôle voire les personnes concernées. A la demande du Responsable du traitement, le Sous-traitant fera ses meilleurs efforts pour transmettre dans les meilleurs délais au Responsable les informations dont il dispose pour l'aider. Il pourra transmettre ces informations au fur et à mesure qu'il en a connaissance sans que cela ne puisse lui être opposé.

Ces prestations pourront faire l'objet d'une facturation supplémentaire soumise à devis préalable.

4. Collaboration entre les Parties

Le Sous-traitant met à disposition du Responsable du traitement toute la documentation nécessaire pour démontrer le respect de ses obligations au regard de la Réglementation. Il autorise le Responsable du traitement, lorsque celui-ci l'estime nécessaire, à réaliser des audits de conformité du Sous-traitant.

Préambule

La présente annexe fait partie intégrante de Conditions générales de vente et Conditions générales d'utilisation de la société MISSION RGPD (ci-après « la Société »).

L'objet de cette annexe est de préciser les conditions d'obtention des différents Labels proposés par la Société. MISSION RGPD délivre des Labels selon les critères de conformité aux Règlementations qu'elle seule détermine sur la base des textes légaux, la jurisprudence et les recommandations des autorités de contrôles ou tout autre organisme reconnu.

Tout utilisation d'un Label par le Client vaut acceptation des présentes.

1. Définitions

Dans le cadre de l'Offre décrite dans les présentes Conditions Générales de Vente, MISSION RGPD propose à ses Clients d'obtenir des Labels. Le terme « Label » désigne une distinction obtenue par le Client grâce à la Plateforme et au Coach.

Ces Labels se matérialisent par un visuel édité par MISSION RGPD, prêt à être ajouté sur un site internet ou tout autre support au choix du Client. Il a pour vocation d'informer les personnes (visiteurs du site, clients, prospects, collaborateurs, candidats, etc.) de l'engagement du Client pour la conformité.

Les conditions d'obtention des Labels sont décrites ci-dessous.

2. Conditions d'obtention des Labels

2.1. Être client et bénéficiaire d'une Offre avec accompagnement

MISSION RGPD délivre des Labels à ses Clients uniquement. Tous les Clients bénéficiant d'un accompagnement avec un Coach peuvent faire une demande pour obtenir un ou plusieurs Labels. Les Clients ne bénéficiant pas de cet accompagnement peuvent modifier leur Abonnement par le biais d'une nouvelle Commande ou d'un avenant au Contrat, pour inclure un suivi tel que décrit au paragraphe 7.1.4 des présentes CGV.

2.2. Remplir les conditions d'obtention des Labels déterminées par MISSION RGPD

La Société détermine seule, du fait de son expertise en protection des Données, les critères selon lesquels les Labels peuvent ou non être obtenus.

2.2.1. Conditions spécifiques à l'obtention des Labels Pass

Afin de prétendre à l'obtention d'un Label lié au Pass, le Client doit suivre la procédure suivante :

- Réaliser un diagnostic initial dans la Plateforme,
- Exécuter sa feuille de route et obtenir un score suffisant pour obtenir le Label correspondant,
- Faire contrôler à son Coach l'exécution de la feuille de route et présenter, à la demande de MISSION RGPD les éléments de preuve nécessaires pour constater les efforts de conformité.

Le Client reconnaît que le contrôle par le Coach ne saurait s'apparenter à une validation complète et précise de chaque document. Seul le Client est habilité à juger de la complétude des documents et de l'exactitude des informations déclarées. Le Client reste pleinement responsable de sa conformité à la Réglementation.

Il est entendu que les Labels délivrés dans le cadre

du Pass sont liés à l'entité principale du Client.

2.2.2. Conditions spécifiques au Label site web™ dédié au site internet

Chaque Label site web™ délivré n'est valable que pour un seul site internet du Client. Au cours de l'audit décrit ci-dessous, le Client et le Coach délimitent le périmètre de l'audit. Les sites web de redirection sont exclus de ce périmètre. Sont entendus par sites web de redirection tous les sites vers lesquels le site internet du Client renvoie. Ces sites ne sont pas audités, même dans l'hypothèse où ceux-ci sont en lien étroit ou appartiennent au Client. Ils feront l'objet d'un autre audit à part entière si le Client souhaite afficher un Label site web™ sur les sites de redirection.

Les équipes de MISSION RGPD réalisent avec le Client un audit du site internet au cours d'un rendez-vous. Le périmètre de l'audit est déterminé en amont du rendez-vous par le Client et le Coach. Les personnes qui participent au rendez-vous doivent disposer des informations nécessaires pour répondre aux questions de l'audit. Cet audit contrôle la conformité du site tel qu'il est publié au moment du rendez-vous. Les points évalués sont les suivants :

- Mentions d'information (formulaire et politique de confidentialité),
- Cookies (politique et contenu du bandeau cookies),
- Sécurité du site.

Suite à l'audit du site internet, les équipes de MISSION RGPD aident le Client à élaborer un plan d'actions pour améliorer la conformité du site. Le Client documente ce plan d'actions dans la plateforme DATA COMPLY ONE à laquelle il accède dans le cadre de l'exécution du Contrat.

Sous condition que le Client réalise le plan d'actions et que MISSION RGPD vérifie et valide sa bonne mise en œuvre, la Société délivre au Client le Label site web™ dédié au site internet. La vérification du site internet après mise en œuvre du plan d'actions se fait au cours d'un rendez-vous avec le Client.

Dans le cas où le Client n'exécute pas la totalité du plan d'actions, ce Label ne lui sera pas délivré. Au cours du rendez-vous de vérification, le Coach formule ses suggestions d'améliorations. Un prochain rendez-vous de vérification pourra être planifié, jusqu'à satisfaction du plan d'actions initial.

Le Coach informe le Client par écrit de l'obtention de son Label site web™ pour donner suite à la bonne exécution du plan d'actions initial. Le Client accède ensuite à son Visa sur la plateforme DATA COMPLY ONE, des indications lui seront fournies pour l'exploiter.

3. Modalités d'utilisation des Labels

3.1. Usages autorisés

Le Client est autorisé à utiliser les Labels pour démontrer son engagement et attester de sa démarche de conformité sur tout support promotionnel, publicitaire ou institutionnel (brochures et plaquettes publicitaires, site Internet, etc.) mais aussi dans sa documentation interne (procédures, politiques, document d'information, etc.) et dans ses communications (mails, réseaux sociaux, etc.).

Toute autre utilisation des Labels est interdite, sauf accord préalable de la Société.

3.2. Limites

L'usage des Labels est limité au périmètre évalué dans le Diagnostic ou l'audit du site internet et contrôlé par le Coach dans les conditions prévues ci-avant. Le Client n'est pas autorisé à mettre en avant

un Label de MISSION RGPD qui pourrait porter à confusion, notamment mais pas exclusivement si le Label est expiré, si celui-ci est relatif à une autre entité juridique, si le support de communication vise d'autres produits ou services qui n'ont pas été évalués, etc.

Seule l'entité concernée par le Diagnostic ou l'audit peut utiliser les Labels. L'apposition des Labels de manière générale et indéterminée est strictement interdite.

Le Client s'engage à ne pas utiliser les Labels à des fins politiques, polémiques, contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou susceptibles de porter atteinte à des droits reconnus par la loi et, de manière générale, à ne pas associer les Labels à des actions ou activités susceptibles de porter atteinte à MISSION RGPD ou lui être préjudiciable.

3.3. Charte graphique

Le Client s'engage à utiliser les Labels selon le visuel fourni par MISSION RGPD, dans son intégralité. Le Client s'engage à ne faire aucune modification, ajout ou suppression sur le visuel sans accord préalable de la Société.

Le Client s'engage à ne pas modifier les caractéristiques graphiques des Labels, tant en ce qui concerne la forme que la couleur, ne pas modifier la position des éléments, ne pas modifier la typographie, ne pas supprimer d'éléments faisant partie intégrante du Label.

MISSION RGPD met à la disposition du Client la documentation et les fichiers nécessaires à l'usage des Labels dans un format exploitable.

3.4. Langues

Les Labels de MISSION RGPD sont disponibles en français et anglais. Le Client peut choisir, dès lors que le Label est obtenu, la langue qu'il souhaite afficher.

Le Client ne doit en aucun cas traduire un Label dans une autre langue que celles prévues sans accord express de la Société.

4. Durée de validité des Labels

Les Labels sont valables pour une durée de 12 (douze) mois à compter de leur date d'obtention. Le Client ne bénéficie d'aucun droit acquis au maintien de son autorisation d'utilisation des Labels. Il ne pourra prétendre à aucune indemnité du fait de la résiliation de l'autorisation d'utilisation.

À l'issue de cette période, le Label ne sera plus valable et ne sera plus à la disposition du Client. Le droit d'utiliser les Labels s'éteint de plein droit dès lors que le Client ne répond plus aux conditions d'éligibilité prévues ci-avant. L'extinction du droit d'usage de des Labels entraîne l'obligation immédiate pour le Client de cesser tout usage des Labels et de les retirer de l'ensemble de ses supports. Pour reconduire le délai, le Client doit opérer un nouvel audit du site internet ou un contrôle de l'exécution de sa feuille de route avec un Coach, selon les conditions précisées ci-dessus.

Pendant toute la durée de validité des Labels, le Client s'engage à respecter les critères évalués préalablement et les recommandations mises en place dans le cadre de sa feuille de route ou de son plan d'actions. Tant que le Label est utilisé, le Client reconnaît l'exactitude des informations déclarées qui ont permis son obtention.

Si les informations déclarées par le Client venaient à ne plus être valables alors que le Label est en cours de validité, le Client reconnaît que cela pourrait mettre en péril la validité du Label, le Client s'engage alors à en informer sans délai son Coach. Le Client reconnaît que si pour une raison quelconque le

niveau de conformité du Client venait à baisser, le Label obtenu pourra lui être retiré.

MISSION RGPD se réserve le droit de retirer les Labels dès lors qu'un manquement aux conditions d'obtention est constaté, notamment mais non exclusivement si :

- Le Client a déclaré des informations fausses,
- Le Client refuse de faire les modifications nécessaires pour se conformer aux nouvelles exigences du à une mise à jour des critères d'obtention du Label,
- Le Client a opéré des changements dans ses pratiques ou documentation par rapport aux déclarations faites au moment de l'obtention, etc.

Dans cette hypothèse, MISSION RGPD en informe au préalable le Client sans délai. MISSION RGPD avertit le Client du retrait imminent de son/ses Labels en justifiant cette décision. Le Client pourra obtenir à nouveau son/ses Labels si les correctifs nécessaires sont apportés dans un délai accordé par le Coach proportionnel au manquement constaté. À défaut de mise en conformité dans le délai précité, l'autorisation d'usage des Labels est résiliée de plein droit.

En cas de résiliation du Client, ou de toute cessation du Contrat pour les conditions prévues dans les présentes CGV, MISSION RGPD retirera les Labels obtenus en cours d'exécution du Contrat, sans que le Client ne puisse se prévaloir d'un quelconque préjudice. Le Label site web™ et tout autre Label pourront être retirés du site et de tout autre support bien que la durée de validité court toujours, sans que le Client puisse se prévaloir d'un quelconque préjudice.

5. Sanctions

Si le Client fait un usage des Labels qui ne respecte pas les présentes ou continue à utiliser un Label malgré une décision de retrait, il reconnaît que cela constitue des agissements illicites que MISSION RGPD pourra faire sanctionner et dont elle pourra obtenir réparation devant les tribunaux compétents.

De manière générale, l'usage non autorisé des Labels par un Client ou par un tiers ouvre le droit à MISSION RGPD d'intenter toute action judiciaire qu'elle juge opportune à son encontre et dans le respect de la législation en vigueur.

6. Modifications

MISSION RGPD se réserve le droit de modifier les présentes en cas d'évolution de l'Offre.

Le Client reconnaît que les conditions d'obtention des Labels, notamment les critères de contrôle, peuvent changer suivant l'évolution des Règlementations et des jurisprudences. Cela ne saurait s'apparenter à une veille juridique constante de MISSION RGPD, celle-ci reste de la responsabilité du Client. En cas d'évolution des critères d'obtention d'un Label en cours de validité, MISSION RGPD informe le Client et celui-ci s'engage à faire les ajustements nécessaires afin de conserver un Label valide.

MISSION RGPD se réserve également le droit de modifier l'apparence visuelle de ses Labels. Elle en informe les Clients au préalable.

7. Exclusion de responsabilité

Le Client demeure pleinement responsable de sa conformité générale et du contenu ainsi que du fonctionnement de son site internet. MISSION RGPD opère un contrôle de certains points phare de la conformité générale et du site internet à un moment

Conditions Générales de Vente MISSION RGPD

donné et non une vérification continue. Toute information qui ne serait pas portée à la connaissance du Coach qui réalise les contrôles peut fausser son interprétation. Dans ce cas, le Label ne saurait être reconnu comme étant valable.

Les Labels délivrés par MISSION RGPD sont des distinctions n'ayant aucune valeur certifiante.

Le Client est seul responsable des conséquences directes ou indirectes qui pourraient résulter de son utilisation des Labels. En cas de mise en jeu de la responsabilité de MISSION RGPD par un tiers, du fait de l'utilisation non conforme des Labels par le Client, ce dernier s'engage à en supporter tous les frais et charges en lieu et place de MISSION RGPD.

Le Client sera tenu au retrait du marché, dans les plus brefs délais, de tout produit ou service non conforme aux normes en vigueur sur le territoire.

8. Propriété intellectuelle

Le Client reconnaît que les Labels appartiennent à la Société MISSION RGPD, celle-ci conserve sa pleine propriété sur les Labels dont le Client ne bénéficie que d'un droit d'usage (sous condition d'obtention). L'autorisation d'usage des Labels en vertu des présentes n'opère aucun transfert des droits de propriété.

Toute copie, reproduction ou utilisation non autorisée par la Société est interdite. Les Labels ne peuvent être cédés.

Conditions générales d'utilisation de DATA COMPLY ONE

Version en vigueur au 2 février 2026

La société MISSION RGD SAS, société par actions simplifiée au capital de 3 483,50€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro B 852 903 269 (ci-après « MISSION RGD ») a conçu et mis au point une solution logicielle accessible en mode SaaS, dénommée « DATA COMPLY ONE » (ci-après le « logiciel » ou « service applicatif ») qu'elle met à disposition de ses Clients (ci-après le « Client »).

Ce Service applicatif, dédié à la gestion des conformités permet au Client de piloter son activité.

Il est accessible via le site vitrine de MISSION RGD à l'adresse <https://www.datacomplyone.eu/> ou <https://connexion.datacomplyone.app/> ou toute autre adresse communiquée à l'utilisateur (ci-après le « Site »).

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions ») encadrent les relations entre chaque visiteur, utilisateur ou autre personne qui accède ou utilise le Site et le Service applicatif (ci-après dénommé « Utilisateur » ou « Vous ») et MISSION RGD. Elles décrivent les conditions d'utilisation et de navigation du Site à l'occasion de la mise à disposition du Service et décrivent les conditions d'utilisation, de navigation et de mise à disposition du Site, du Service applicatif et des services associés (ci-après le « Service »).

Les Utilisateurs doivent impérativement prendre connaissance et lire attentivement les présentes conditions avant d'utiliser le Site ou le Service.

L'accès et l'utilisation du Site et du Service sont conditionnés par l'acceptation et le respect des présentes Conditions par l'Utilisateur.

En accédant ou en utilisant le Service, l'Utilisateur accepte sans restriction d'être lié par ces Conditions.

Si l'Utilisateur n'accepte pas les termes de ces Conditions, il ne doit pas cocher la case « J'accepte les conditions d'utilisation » et/ou poursuivre sa navigation sur le Site.

L'accès au Service par l'Utilisateur est permis grâce au Contrat liant MISSION RGD à son Client aux termes duquel le Client a acquis le droit de faire bénéficier du Service à l'Utilisateur.

1. Accès au Site et au Service

L'accès au Service est possible sous réserve de détenir un compte utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît disposer des compétences et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site ou le Service; il reconnaît, en particulier, avoir vérifié que le matériel informatique à l'aide duquel il se connecte au Site (ordinateur, smartphone, etc.) ne contient aucun virus et qu'il est en parfait état de fonctionnement.

Le Site est accessible 24h/24 et 7j/7 sauf en cas de survenance d'un événement de force majeure, ou de tout autre événement hors de notre contrôle et notamment, lié à des difficultés techniques. Par ailleurs, pour des raisons de maintenance, Nous pourrions interrompre l'accès au Site en nous efforçant d'en avertir préalablement les Utilisateurs.

Nous ne pouvons garantir que le fonctionnement du Site sera ininterrompu et exempt de toute erreur.

Nous ne sommes tenus que d'une obligation de moyen en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Service et ne sommes tenus à aucune obligation de résultat concernant l'accessibilité au Site et ne sommes en aucun cas responsables des

Conditions d'utilisation de DATA COMPLY ONE

interruptions et des conséquences qui peuvent en découler.

Nous nous réservons le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans avis préalable, l'accès à tout ou partie du Site, notamment pour des opérations de mise à jour.

L'Utilisateur est informé que Nous pouvons mettre fin ou modifier les caractéristiques des services offerts sur le Site, à tout moment, sans préavis et sans que l'Utilisateur ne dispose d'un quelconque recours à notre encontre et/ou ne puisse nous réclamer une quelconque indemnisation.

Nous ne pouvons être tenus responsables de tous préjudices résultant de l'utilisation du Site et ce, quelle qu'en soit la cause.

Par ailleurs, Nous déclinons toute responsabilité :

- Pour toute interruption de service involontaire ou imputable à un fait hors de notre contrôle ;
- Pour la survenance de bogues ou d'incompatibilités techniques avec l'équipement de l'Utilisateur ;
- Pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition ;
- Pour tout dommage qui pourrait être causé à l'équipement de l'Utilisateur, suite à son accès au présent Site et à ses services, ainsi que suite à l'utilisation ou au téléchargement d'un de ses éléments.

2. Espace d'essai

MISSION RGD peut, sur demande de prospects professionnels (au sens du droit de la consommation), mettre à disposition de ces derniers des identifiants de connexion à un espace d'essai au Service dont les fonctionnalités et contenus sont limités pour une durée déterminée et indiquée par MISSION RGD. A l'issue de cette durée les accès seront automatiquement bloqués. Cette offre ne saurait être utilisée par le prospect à d'autres fins que celles d'essayer les fonctionnalités du Service et ne peut en aucun cas être utilisée par le prospect dans le cadre de ses activités de mise en conformité.

Le Prospect est informé que certaines fonctionnalités sur les espaces de test peuvent être limitées.

3. Création d'un compte par l'Utilisateur

Lorsque l'Utilisateur crée un compte sur le Site (ci-après le « Compte »), il doit fournir des informations précises, complètes et actualisées. Ne pas le faire constitue une violation des Conditions, ce qui peut entraîner la résiliation immédiate du Compte.

Dès lors que l'Utilisateur crée un Compte sur le Site, il est responsable du maintien de la sécurité du Compte et de toutes les activités qui se produisent sur ce Compte.

Le Compte est exclusivement personnel, il ne peut être cédé à un tiers, sans l'autorisation écrite, expresse et préalable de MISSION RGD.

L'Utilisateur est également responsable de la sauvegarde de son mot de passe utilisé pour accéder au Service.

L'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer son mot de passe à un tiers et à informer MISSION RGD dès qu'il a connaissance d'une violation de la sécurité de son Compte et/ou de toute utilisation non autorisée de son Compte.

4. Confidentialité des codes d'accès

Les identifiants de connexion sont transmis de

manière automatique et confidentielle par MISSION RGD dès la création du compte de l'Utilisateur.

Il incombe à chaque Utilisateur de modifier son mot de passe dès sa première connexion au Site et de manière régulière pour en assurer la sécurité.

Dans ce cas, l'Utilisateur garantit que le nouveau mot de passe est suffisamment complexe pour éviter toute usurpation par un tiers non autorisé. Par exemple, il est recommandé à l'Utilisateur : (i) de ne pas utiliser ses nom(s) et prénom(s) et/ou ceux de ses enfants, sa date de naissance, ou toute autre information facile à deviner ou obtenir et (ii) d'utiliser plus de 12 caractères différentes.

Les Identifiants et mots de passe ne peuvent être utilisés que pour permettre l'accès aux Services des Utilisateurs autorisés par le Client et ce, afin de garantir la sécurité des Données.

Les Identifiants et mot de passe ne peuvent être communiqués à des tiers. Le Client est seul et totalement responsable de l'utilisation et de la confidentialité des Identifiants et des mots de passe.

Dans l'hypothèse où il aurait connaissance ou soupçonnerait un accès non autorisé au Service SaaS, et/ou en cas de perte de ou vol des identifiants, l'Utilisateur fera tout son possible pour faire cesser l'acte en question, en informera le Client ou directement MISSION RGD sans délai et le confirmera par courrier recommandé avec demande d'accusé de réception.

Dans une telle situation, MISSION RGD peut choisir d'annuler les identifiants concernés et en communiquer de nouveaux, à ses frais ou au frais du Client.

5. Conditions et étendue du droit d'utilisation du Service

Dans le respect des dispositions des présentes Conditions, MISSION RGD concède à l'Utilisateur un droit non-exclusif et non transférable pour utiliser le Service.

MISSION RGD confère un droit d'usage personnel à l'Utilisateur. Ce dernier s'engage à n'utiliser le Service que pour ses propres besoins.

Le droit d'utilisation est exclusif de la concession de tout autre droit et n'emporte en aucun cas le droit de faire tout acte non expressément autorisé et notamment les droits de traduction, d'adaptation, d'arrangement ou toute autre modification du Service.

L'Utilisateur s'interdit notamment de :

- Réaliser des copies du Service à d'autres fins que de sauvegarde dans les conditions et limites de la loi qui lui est applicable ;
- Distribuer à des tiers des copies du Service ;
- Utiliser les spécifications du Service pour créer ou permettre la création d'un programme ayant la même destination ;
- Modifier, altérer ou réviser le Service ;
- Divulguer le contenu du Service sans le consentement préalable écrit de MISSION RGD ;
- Céder, louer, sous-louer ou transférer la licence d'utilisation à un tiers sans le consentement préalable écrit de MISSION RGD.

L'Utilisateur utilise le Service directement en ligne depuis le Site, ce qui ne nécessite pas de téléchargement du Service.

6. Propriété intellectuelle

6.1. Droits de propriété intellectuelle de MISSION RGPD

Le contenu du Site, sa structure générale, sa présentation, ainsi que les textes, photographies, images animées ou non, logos, graphiques et/ou tout autre élément le composant sont couverts par des droits de propriété intellectuelle dont Nous sommes titulaires.

Toute représentation, imitation ou réutilisation, totale ou partielle, du Site en tout ou partie, par quelque procédé que ce soit, dans quelque but que ce soit, sans notre autorisation préalable, expresse et écrite, constituerait un manquement contractuel aux présentes ainsi que notamment, une contrefaçon sanctionnée par la législation française et les traités internationaux relatifs à la protection de la propriété intellectuelle et/ou une extraction frauduleuse de données réprimée par l'article 323-3 du code pénal.

Par ailleurs, le nom et les logos reproduits sur le Site sont des noms et des marques déposés, protégés par les lois nationales et internationales. Le Site peut comporter par ailleurs un certain nombre de marques appartenant à des tiers (par exemple celles de nos fournisseurs); celles-ci sont également protégées par les lois nationales et internationales.

L'Utilisateur reconnaît qu'aucun droit de propriété intellectuelle sur le Service ne lui est transféré. Tous les éléments du Site sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de MISSION RGPD, de ses fournisseurs ou de ses concédants de licence.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle de MISSION RGPD et s'interdit :

- De céder, prêter, louer, licencier ou sous-licencier ou exploiter commercialement le Service et notamment les composants logiciels identifiés comme propriété de MISSION RGPD ou du concédant de licence ;
- De procéder à toute décompilation, désassemblage ou recherche de quelque manière que ce soit à reconstituer le code source des logiciels mis à sa disposition dans le cadre du présent Service ;
- De procéder à toute correction d'erreurs ce dont MISSION RGPD ou ses ayants droits se réserve expressément la faculté ;
- De mettre à la disposition de tiers non autorisés les composants et la documentation du Service, l'identifiant et/ou mot de passe de l'Utilisateur, directement ou indirectement, sous quelque forme et pour quelque cause que ce soit.

Les marques de la société MISSION RGPD, de ses fournisseurs ou de ses concédants de licence, ainsi que les logos figurant sur le Site sont des marques (semi-figuratives ou non) déposées.

Toute reproduction totale ou partielle de ces marques et/ou logos, effectuées à partir des éléments du Site sans l'autorisation expresse de la société MISSION RGPD ou de ses fournisseurs ou ayant droits sont prohibées, au sens de l'article L 713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

6.2. Le contenu de l'Utilisateur

En transmettant, soumettant, stockant, publiant des informations sur le Service (ci-après le « Contenu »),

L'Utilisateur garantit que :

- Le Contenu transmis par l'Utilisateur ne viole les droits d'aucun tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle ;
- Le titulaire des droits sur le Contenu a donné l'autorisation de transmettre ou publier le Contenu sur internet ;
- Qu'il s'est entièrement conformé aux licences tierces relatives au Contenu qui permettent son utilisation avec le Service ;
- Le Contenu qu'il utilise ne contient pas de virus, logiciels malveillants, chevaux de Troie ou tout autre contenu nuisible ou destructeur ;
- Le Contenu n'est pas du spam, n'est pas généré automatiquement de façon aléatoire, et ne contient pas de données commerciales contraires à l'éthique et/ou non désirées conçues pour générer du trafic vers des sites tiers et/ou augmenter les classements des moteurs de recherche de sites de tiers, ou à d'autres activités illégales (telles que le phishing) ou induire en erreur les destinataires quant à la source du contenu (tels que l'usurpation d'identité) ;
- Le Contenu n'est pas pornographique, ne contient pas de menaces ou d'incitation à la violence ou à la haine raciale envers des personnes physiques ou morales, et ne viole pas la vie privée ou ne porte pas atteinte aux droits d'un tiers ou aux bonnes mœurs ;
- Son Compte n'est notamment pas nommé d'une manière à induire en erreur et n'est pas susceptible de créer une confusion avec une autre personne physique ou morale ou d'être considéré comme étant contrefaisant.

Pour tout type de Contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle que l'Utilisateur soumet, stocke, transmet au/à travers le Service, les droits sur ce dernier restent la propriété de son titulaire.

De fait, l'Utilisateur autorise MISSION RGPD à stocker et à représenter les Contenus protégés par lesdits droits de propriété intellectuelle que l'Utilisateur soumet et/ou transmet au Service ou stocke sur le Service. Cette licence est valable pour la durée de protection légale du Contenu.

Sans limiter la portée de ces déclarations ou garanties, MISSION RGPD a le droit (mais pas l'obligation) à sa seule discrétion de :

- Refuser ou de retirer tout Contenu qui, de l'avis raisonnable de MISSION RGPD, viole les présentes Conditions ; ou
- Suspendre ou refuser l'accès et l'utilisation du Site à toute personne ou entité ne respectant pas les présentes Conditions.

En sa qualité d'hébergeur, MISSION RGPD retirera tout Contenu qui lui aura été signalé comme ne respectant pas la dignité de la personne humaine, la liberté et la propriété d'autrui, le caractère pluraliste de l'expression des courants de pensée et d'opinion et ce, dès que cela aura été porté à la connaissance de MISSION RGPD.

7. Règles d'usage de l'Internet

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et en particulier reconnaît :

- Que l'Utilisateur est le seul responsable de l'usage qu'il fait du Contenu. En conséquence MISSION RGPD ne pourra être tenue du fait d'une obligation expresse ou tacite, comme civilement responsable de quelconques dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation du Contenu ;
- Qu'il a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ;
- Que la communication par l'Utilisateur de ses éléments personnels d'identification ou d'une manière générale de toute information jugée par l'Utilisateur comme confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;
- Qu'il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent la consultation du Contenu et l'accès au Service ;
- Qu'il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers le Site.

L'Utilisateur est invité à vérifier toute information diffusée sur le Site et à Nous notifier toute éventuelle erreur, omission ou inexactitude via le formulaire disponible sous la rubrique « Contact » du Site.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site et les Service qu'il propose dans le strict respect des présentes Conditions, notamment en s'interdisant toute utilisation malveillante et/ou dommageable du Site, en s'abstenant de tout envoi massif de demandes ou messages via les rubriques prévues à cet effet, pouvant avoir pour effet d'encombrer, ralentir ou perturber le fonctionnement du Site et du Service.

8. Données personnelles

Afin d'assurer le respect de la vie privée de nos Utilisateurs, Nous nous engageons à ce que la collecte et le traitement de données personnelles, effectués dans le cadre du présent Site, soient effectués conformément à la Règlementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et plus particulièrement à la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite « Loi Informatique et Libertés » et au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 dit « RGPD » (ci-après dénommés ensemble la « Règlementation »).

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'accès et l'utilisation du Site et du Service font l'objet d'un traitement informatisé sous la responsabilité de MISSION RGPD, en qualité d'Éditeur du Site, à des fins de gestion :

- Des Services en ligne tels que prévus au sein du Contrat et tels que décrits au sein des présentes (gestion du Service applicatif, des formations, maintenance, hébergement, etc.),
- D'opération de prospection commerciale, de communication et d'organisation d'événements,
- De l'amélioration des Services, notamment via l'étude de votre

navigation sur le Site et de statistiques.

Seuls sont destinataires des données personnelles collectées via le Site, les services internes de MISSION RGPD ainsi que les prestataires et sous-traitants habilités à traiter les Données personnelles des Utilisateurs, en charge des opérations nécessaires à la poursuite des finalités visées ci-dessus.

Pour de plus amples informations sur les modalités de traitements des Données personnelles précitées (notamment sur les bases légales applicables, les durées de conservation, les catégories de destinataires, les droits des personnes concernées), il convient de prendre connaissance de la Politique de confidentialité mise à disposition des Utilisateurs au sein du Service applicatif au moyen des liens à disposition en pied de page.

Conformément à la Règlementation, les Utilisateurs bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et – en cas de motif légitime d'opposition au traitement de leurs données personnelles ainsi qu'un droit à la limitation et à la portabilité de leurs données dans les conditions prévues au Règlement.

Ils peuvent exercer ces droits par voie postale à l'adresse suivant : MISSION RGPD, Service Juridique, 12 Rue de la Part Dieu 69003 LYON ou par voie électronique à l'adresse suivante : dpo@datacomplyone.com

Toute demande devra être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité, sauf si les éléments communiqués dans le cadre de la demande permettent d'identifier le demandeur de façon certaine.

9. Cookies

Nous utilisons des « cookies » pour optimiser votre utilisation du Site. Retrouvez les informations afférentes à cette utilisation sur la page internet dédiée à cet effet (« Politique d'utilisation des cookies ») accessible sur le Site et au sein du Service par le biais des liens à disposition en pied de page.

10. Sécurité

Nous nous engageons à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des informations et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Néanmoins, Nous ne pouvons pas garantir et ne garantissons pas que les serveurs accueillants le Site soient exempts de virus et que les fichiers accessibles par téléchargement sur ce Site ou tout autre site de tiers soient dépourvus de virus ou d'erreurs de fonctionnement.

Par ailleurs, l'Utilisateur se déclare parfaitement informé que, du fait des caractéristiques et des contraintes du réseau Internet, les données circulant sur ce réseau ne sont pas protégées contre toute forme d'intrusion y compris par voie de piratage et qu'il est donc impossible de garantir, de manière absolue, une sécurité totale aux données transmises sur le réseau.

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'Utilisateur de mettre en œuvre, sous sa responsabilité, tous moyens utiles aux fins de préserver la confidentialité des informations transmises sur le réseau Internet. Nous recommandons aux Utilisateurs de manier leurs informations personnelles avec beaucoup de prudence, ainsi que de prendre les mesures nécessaires et appropriées afin de protéger leurs données, logiciels et équipements, notamment

contre toute intrusion d'un tiers ainsi que contre toute contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

En tout état de cause, ni Nous ni l'un de nos sous-traitants ne pourra être tenu responsable d'un dommage quelconque pouvant se produire lors de l'accès et l'utilisation du Site.

11. Responsabilité

L'utilisation du présent Service est sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur assume toutes les responsabilités autres que celles de conformité du Service aux spécifications techniques détaillées dans la documentation de MISSION RGPD.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre connaissance de l'ensemble des caractéristiques du Service et de mettre en œuvre les procédures adaptées dans un environnement conforme pour permettre la meilleure utilisation du Service.

MISSION RGPD ne sera en aucun cas tenue responsable de la destruction accidentelle de données de l'Utilisateur, à qui il appartient de les sauvegarder.

L'Utilisateur est entièrement responsable du contenu qu'il transmet, stocke, soumet et publie sur le Service ainsi que de tout préjudice résultant dudit contenu et notamment de sa diffusion et reproduction.

MISSION RGPD, dans le cadre du Service, est hébergeur au sens de la loi du 21 juin 2004, dite LCEN (Loi pour la Confiance en l'Économie Numérique).

A ce titre, MISSION RGPD n'effectue pas de vérification préalable du Contenu des Utilisateurs sur le Service et ne peut donc pas être tenu responsable du Contenu, de l'utilisation ou des effets de ce Contenu.

L'hébergement par MISSION RGPD ou l'un de ses sous-traitants du Contenu n'implique pas qu'ils approuvent ce dernier. L'Utilisateur doit prendre les précautions nécessaires pour que son Contenu soit protégé contre les virus, les vers, les chevaux de Troie et autres contenus nuisibles ou destructeurs, conformément à l'article 3.2 ci-dessus.

MISSION RGPD décline toute responsabilité pour tout téléchargement par l'Utilisateur ou un tiers du Contenu posté ou rendu disponible sur le Service. MISSION RGPD ne garantit pas la continuité, la qualité et la sécurité des liaisons de communication avec l'Utilisateur. L'accès au Site peut être momentanément interrompu notamment pour des raisons de maintenance.

MISSION RGPD ne pourra être tenue pour responsable des défaillances ou dysfonctionnement constatés sur les réseaux de communication utilisés.

En cas de mise en jeu de la responsabilité de MISSION RGPD conformément au présent article, MISSION RGPD pourra faire échec à une telle action, à sa seule discrétion, en corrigeant l'Anomalie ou en remplaçant le Service litigieux.

12. Limitation de responsabilité

Sauf faute lourde, en aucun cas, MISSION RGPD ne sera tenue à réparation du préjudice indirect que pourrait subir l'Utilisateur lors de l'accès ou de l'utilisation du Service. De convention expresse, sont considérés notamment comme préjudices indirects tout préjudice moral ou commercial, les pertes de gains ou de profits, les pertes de Clientèle ou de commande, les pertes de données ou l'atteinte à l'intégrité de données, la perte de chance, les conséquences de plaintes ou réclamations de tiers

contre l'Utilisateur.

En aucun cas, sauf faute lourde, la responsabilité de MISSION RGPD ne pourra excéder le montant net payé par le Client pour que l'Utilisateur puisse accéder au Service au titre de l'année au cours de laquelle aura lieu l'inexécution reprochée.

La responsabilité de MISSION RGPD ne pourra en aucun cas être recherchée en cas notamment :

- D'utilisation du Service non conforme à la documentation remise par MISSION RGPD relative au Service ;
- De modification de tout ou partie du Service non effectuée par MISSION RGPD ou par l'un des prestataires agréés désignés par MISSION RGPD ;
- D'utilisation de tout ou partie du Service alors que MISSION RGPD, suite à une difficulté ou pour quelque autre raison que ce soit, avait recommandé d'en suspendre l'utilisation ;
- D'une utilisation du Service dans un environnement ou selon une configuration ne respectant pas les prérequis techniques de DATA COMPLY ONE, ou en lien avec des programmes ou données de tiers non expressément avalisés par MISSION RGPD ;
- De survenance de tout dommage qui résulterait d'une faute ou d'une négligence de l'Utilisateur, ou que celui-ci aurait pu éviter en faisant appel aux conseils de MISSION RGPD ;
- D'utilisation en lien avec le Service de programmes non fournis ou avalisés par MISSION RGPD et susceptibles d'affecter les Services ou les Données de l'Utilisateur.

13. Liens vers d'autres sites Web et Services liés

Le Service peut contenir des liens vers des sites Web de tiers ou des services qui ne sont pas détenus ou contrôlés par MISSION RGPD. MISSION RGPD s'assure de limiter les liens vers ces services externalisés et de choisir des Partenaires qui respectent la Règlementation.

MISSION RGPD ne peut en aucun cas être tenue responsable du contenu, des politiques de confidentialité ou des pratiques desdits sites Web.

14. Durée et Résiliation

La durée d'utilisation du Service par l'Utilisateur est égale à la durée prévue dans le Contrat conclu entre MISSION RGPD et le Client, sauf rupture du Contrat avec le Client pour quelque cause que ce soit.

De même, en cas de manquement de l'Utilisateur aux présentes Conditions, la licence et le Compte de l'Utilisateur pourront être résiliés de plein droit et sans préavis par MISSION RGPD et le Service cessera immédiatement dès information de la résiliation par MISSION RGPD. L'Utilisateur reconnaît que, dans ce cas, il éliminera toute trace du Service et fournira à MISSION RGPD sur demande de cette dernière une déclaration certifiant qu'il s'est conformé à toutes les dispositions du présent article.

Toutes les dispositions des Conditions qui, par leur nature, doivent survivre à la rupture survivront à la rupture pour quelque cause que ce soit.

15. Force majeure

MISSION RGPD ne saurait être tenue pour responsable de retard ou de manquement à ses obligations, si ledit retard ou manquement est causé par un cas de force majeure, tels que

notamment les grèves, arrêts de travail, intempéries, incendies, explosions, inondations, accidents, émeutes ou désordres publics, embargos, problèmes de connexion au réseau internet ou retards de livraison sur les produits sources et licences relatives au Service ou rupture de tout Contrat de licence qui serait nécessaire pour l'exploitation du Service pour une cause non attribuable à MISSION RGPD.

16. Modifications des Conditions Générales d'Utilisation

MISSION RGPD peut modifier et/ou remplacer ses Conditions à tout moment, à sa seule discrétion. La dernière version des Conditions générales d'Utilisation est accessible sur le Site et au sein du Service applicatif sur une page internet dédiée accessible en pied de page. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement cette page. Tout Utilisateur qui accèderait au Site ou utiliserait le Service est présumé avoir accepté les présentes Conditions générales.

17. Contact

L'Utilisateur peut joindre MISSION RGPD à l'adresse ci-dessous indiquée pour toute question relative au Service ou aux présentes Conditions : contact@datacomplyone.com

18. Litiges

Les présentes Conditions ainsi que toutes opérations qui y sont visées sont régies par la Loi française.

TOUT LITIGE SE RAPPORTANT AUX PRESENTES, NOTAMMENT A SON INTERPRETATION, EXECUTION OU RUPTURE, SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE LYON.