

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

site.internet.datacomplyone.eu

1. Objet de notre politique de confidentialité

Cette politique vise à informer les visiteurs du site internet de Data Comply One (marque appartenant à la société Mission RGPD), ses prospects et les candidats aux offres proposées par Mission RGPD sur l'utilisation de leurs données personnelles.

Une politique de confidentialité destinée aux utilisateurs Data Comply One (nos clients) est disponible depuis la plateforme.

2. Les définitions issues du RGPD

Les définitions suivantes sont celles issues du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la Loi informatique et libertés.

Donnée personnelle : Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cette personne peut être identifiée directement (exemple : nom et prénom) ou indirectement (exemple : par un numéro de téléphone ou de plaque d'immatriculation, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou courriel, mais aussi la voix ou l'image), grâce à une seule donnée ou au croisement de plusieurs d'entre elles (exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour et membre de telle association).

Destinataire : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme habilité à obtenir communication de données enregistrées dans un fichier ou un traitement en raison de ses fonctions.

Fichier : Un fichier est un traitement de données qui s'organise dans un ensemble stable et structuré de données. Les données d'un fichier sont accessibles selon des critères déterminés.

Responsable de traitement : Le responsable de traitement est la personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.

Sous-traitant : Le sous-traitant est la personne physique ou morale (entreprise ou organisme public) qui traite des données pour le compte d'un autre organisme (« le responsable de traitement »), dans le cadre d'un service ou d'une prestation.

Traitement : Un traitement de données personnelles est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement organisation, conservation, adaptation, modification, extraction consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement).

Un traitement de données personnelles n'est pas nécessairement informatisé : les fichiers papier sont également concernés et doivent être protégés dans les mêmes conditions.

Un traitement de données doit avoir un objectif, une finalité déterminée préalablement au recueil des données et à leur exploitation.

3. Quel est le rôle de Mission RGPD ?

Dans le cadre de la gestion de notre site internet, nous agissons en tant que responsable de traitement. Dans cette hypothèse, nous décidons pourquoi (finalités) et comment (moyens) vos données sont utilisées.

4. Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?

a. Nous collectons les données personnelles que vous nous communiquez directement

En répondant à nos formulaires de collecte disponibles sur notre site, vous nous transmettez vos données personnelles. Il s'agit notamment de votre nom, prénom, l'entreprise pour laquelle vous travaillez, votre numéro de téléphone et e-mail professionnels.

Nous traitons également les données que vous nous communiquez à l'occasion de nos échanges à distance (appel téléphonique ou rendez-vous commercial) ou physique (rendez-vous, salons, évènements).

Les données ainsi collectées par MISSION RGPD sont soit obligatoires soit facultatives. Le caractère obligatoire est identifié au sein de chacun des formulaires par un astérisque pour chacun des champs concernés.

b. Nous collectons certaines de vos données personnelles de manière automatique

Lorsque vous consultez le Site, nous collectons certaines de vos données de navigation de manière automatique, d'autres sont collectées lorsque vous nous donnez votre accord. Pour plus d'informations, référez-vous à notre politique cookies.

c. Nous collectons certaines de vos données personnelles de manière indirecte

C'est le cas pour des activités de prospection commerciale uniquement. Il s'agit de données professionnelles :

- Issues de vos profils sur les réseaux sociaux professionnels que vous utilisez,
- Accessibles publiquement (notamment de coordonnées de contact publiques figurant dans des bases de données open data),
- Communiquées par des partenaires, tiers ou prestataires dans le cadre de mises en relation.

Ces données peuvent être enrichies par un prestataire qui reconstitue la structuration des adresses mails professionnelles au moyen d'informations disponibles sur internet.

Ces données personnelles sont utilisées pour vous adresser des informations sur nos services et notre actualité dans la mesure où nous avons estimé que ces informations présentent un lien direct avec votre activité professionnelle.

5. Dans quel but et pendant combien de temps utilisons-nous vos données personnelles ?

Le tableau ci-dessous récapitule l'ensemble des traitements pour lesquels Mission RGPD est susceptible d'utiliser vos données personnelles. Certains traitements ne sont valables que dans le cas de nos activités de prospection commerciale.

Nom du traitement	Finalités	Base(s) légale(s)	Données concernées	Durée de conservation
Gestion du Site de Mission RGPD	• Administration technique du Site (maintenance, hébergement) ; • Sécurisation du Site ; • Amélioration de l'expérience utilisateur et de l'interactivité du site (liens vers réseaux sociaux) ; • Production de statistiques d'audience et d'utilisation des services.	• Intérêt légitime : gérer le site vitrine et le mettre à disposition de manière sécurisée ; • Consentement pour les cookies tiers.	Données relatives à la navigation sur le site.	13 mois
Formulaires du Site (contact, démo, diagnostic, partenariat, téléchargement de ressources gratuites, etc.) et chat	Traiter votre demande et vous fournir les informations, ressources à télécharger ou les services demandés.	Intérêt légitime : gérer les interactions avec le public (clients et prospects) et permettre de répondre aux demandes qui nous sont adressées.	• Données d'identité et de contact ; • Données relatives à la vie professionnelle.	3 ans à compter du dernier contact en base active puis archivées à titre probatoire pendant 5 ans

Nom du traitement	Finalités	Base(s) légale(s)	Données concernées	Durée de conservation
Recrutement	Étudier et gérer les candidatures.	Mesures précontractuelles et établissement de la relation contractuelle entre Mission RGD et les candidats à un emploi ou à un stage.	Toutes informations figurant dans le CV, notamment : • Données d'identité et de contact ; • Données relatives à la vie professionnelle ; • Données relatives à la vie personnelle.	3 mois après le dernier contact ou jusqu'à 2 ans avec le consentement
Gestion des demandes des exercices de droits	• Accuser réception des demandes ; • Demander des informations supplémentaires si besoin ; • Répondre à la personne concernée ; • Communiquer en interne avec le(s) service(s) en charge du traitement pour rendre la demande effective ; • Documenter la demande.	Obligation légale : RGD	• Données d'identité et de contact ; • Toutes données communiquées par la personne relatives à la demande et nécessaire à son traitement.	• Durée nécessaire pour traiter la demande ; • Archivage à titre probatoire pendant 5 ans.
Organisation d'événements (diffusion de webinaires, participation à des salons professionnels, etc.)	Gestion de l'organisation d'événements : envoi d'invitations, suivi des inscriptions, suivi de la satisfaction, gestion des questions et demandes formulées au cours des événements, enregistrement et rediffusion des événements	Intérêt légitime : promouvoir et améliorer les événements auprès d'un public de professionnels et d'organiser ces événements	• Données d'identité et de contact ; • Données relatives à la vie professionnelle	3 ans à compter du dernier contact en base active puis archivées à titre probatoire pendant 5 ans
Gestion de la prospection	Prise de contact avec les prospects pour proposer les biens et services de Mission RGD	Intérêt légitime : promouvoir l'activité et les services auprès de professionnels concernés	• Données d'identité et de contact ; • Données relatives à la vie professionnelle	3 ans à compter du dernier contact en base active puis archivées à titre probatoire pendant 5 ans

6. A qui sont destinées vos données personnelles ?

a. Au sein de Mission RGD (destinataires internes)

Vos données personnelles sont traitées par les collaborateurs de MISSION RGD. Seules les données strictement nécessaires à la réalisation du traitement visé sont transmises aux seuls collaborateurs habilités à en connaître du fait de leurs fonctions. Toutes les personnes susceptibles d'avoir accès à vos Données personnelles sont soumises à une obligation de confidentialité.

b. Transferts hors Mission RGD (destinataires externes)

Plusieurs catégories de tiers visés ci-dessous sont susceptibles d'avoir accès à vos données personnelles (prestataires, partenaires, fournisseurs, distributeurs, sous-traitants). Seules les données personnelles strictement nécessaires leur sont transmises pour la ou les finalités poursuivies par le traitement envisagé.

Les sous-traitants susceptibles d'avoir accès à vos données nous fournissent les services suivants :

- Hébergement du site
- Analyse de statistiques
- Cookies
- Envoi d'e-mail
- Prise de rendez-vous
- Solution de chat

Nous nous assurons qu'en matière de Données personnelles, nos sous-traitants s'engagent contractuellement à mettre en œuvre un niveau de protection équivalent au nôtre et qu'ils soient, en tout état de cause, conformes à la Réglementation.

Mission RGPD s'engage à ne pas transmettre vos Données personnelles à des tiers sauf si :

- 1. Vous avez donné votre accord préalable pour le partage de vos Données personnelles avec des tiers,
- 2. Le partage de vos Données personnelles avec ledit tiers est nécessaire à la fourniture des produits ou services sollicités,
- 3. Une autorité judiciaire ou administrative compétente exige que MISSION RGPD lui communique lesdites Données personnelles.

c. L'usage de vos données par des plateformes tierces

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Nous invitons nos utilisateurs à lire les politiques de confidentialité des sites Web et applications avec lesquels ils sont susceptibles d'interagir.

d. Transfert hors UE

Nous nous efforçons de conserver vos Données personnelles au sein de l'Union Européenne. Soucieux de la sécurité et de la confidentialité de vos Données, nous vous informons que dans l'éventualité où vos Données seraient transférées hors UE, nous nous assurons que les éventuels transferts s'effectuent à destination :

- Soit d'un pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
- Soit vers un pays n'offrant pas de protection adéquate, mais dont le transfert est permis en application de la réglementation applicable. Ces transferts sont notamment encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne dont la CNIL a préalablement reconnu qu'elles permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

7. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Nous vous informons que certains droits peuvent être limités dans certaines situations. Si tel est le cas, Mission RGPD vous en informera dans les délais prévus par le RGPD.

a. Droit d'accès

Vous pouvez demander et obtenir des informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet.

b. Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles inexactes ou incomplètes.

c. Droit à l'effacement

Aussi appelé « droit à l'oubli », il vous permet de demander la suppression de vos données personnelles sauf si les données doivent être conservées :

- Pour respecter une obligation légale,
- À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

d. Droit de limitation du traitement

Ce droit vous permet de demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles dans certaines circonstances :

- Vous avez demandé la rectification de vos données, le traitement peut alors être limité le temps d'opérer les vérifications nécessaires ;
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos données ;

- Le responsable de traitement n'a plus besoin de vos données mais celles-ci vous sont nécessaires pour constater, exercer ou défendre un droit en justice ;
- Vous vous êtes opposés au traitement et nous vérifions si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur vos motifs.

e. Droit à la portabilité des données

Vous pouvez recevoir vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine, et de les transférer afin de les transférer à une autre organisation.

f. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux à poursuivre le traitement.

Lorsque le traitement de vos données personnelles est conditionné par votre consentement. Vous pouvez à tout moment le retirer. Concernant les offres commerciales adressées par voie électronique, vous disposez de la faculté de vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien hypertexte disponible dans chacun des mails adressés par MISSION RGPD.

g. Droit de faire une réclamation à la CNIL

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle (www.cnil.fr).

8. Comment exercer ses droits ?

a. Modalités d'exercice des droits

Vous pouvez adresser vos demandes :

- Par courrier à l'adresse MISSION RGPD, 12 Rue de la Part Dieu 69003 LYON
- Grâce à notre formulaire d'exercice de droits

Si les éléments communiqués dans le cadre de votre demande ne permettent pas à Mission RGPD de vous identifier de façon certaine, nous sommes susceptibles de vous demander de communiquer une copie d'une pièce d'identité.

b. Délai de réponse

Nous disposons d'un délai d'un mois pour vous répondre à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois en raison de la complexité de votre demande et du nombre de demandes qui nous sont faites ; dans ce cas vous en serez informé.

9. Pixels de suivi utilisés dans nos courriels électroniques

Cette section a été ajoutée afin de nous conformer à la recommandation de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) relative aux pixels de suivi dans les courriels, publiée le 14 avril 2026.

a. Qu'est-ce qu'un pixel de suivi ?

Un pixel de suivi (ou pixel espion) est une image de très petite taille, intégrée à un courriel, dont le chargement depuis nos serveurs ou ceux de nos prestataires, au moment de l'ouverture du message, nous permet d'obtenir certaines informations relatives à la consultation de ce courriel.

b. Pourquoi utilisons-nous des pixels de suivi ?

Dans le cadre de nos communications par e-mail (newsletters, campagnes de prospection commerciale, communications relatives à nos services), Mission RGPD peut recourir à des pixels de suivi afin de :

- Mesurer le taux d'ouverture de nos courriels ;
- Adapter la fréquence et le contenu de nos communications en fonction de votre niveau d'engagement ;
- Établir des statistiques sur la performance de nos campagnes d'e-mailing.

c. Données collectées

- La date et l'heure d'ouverture du courriel ;
- Le type de terminal et de client de messagerie utilisé pour la consultation ;
- Une donnée de connexion (notamment l'adresse IP) associée à l'ouverture ;
- La localisation approximative (ville, région) déduite de votre adresse IP ;
- L'adresse e-mail à laquelle le courriel a été envoyé.

d. Base légale et consentement

Conformément à la recommandation de la CNIL du 14 avril 2026, l'utilisation de pixels de suivi poursuivant une finalité de mesure d'audience individualisée ou de personnalisation est soumise à votre consentement préalable, selon les mêmes principes que ceux applicables aux cookies et autres traceurs.

Ce consentement est recueilli, , au moment de la collecte de votre adresse e-mail. Ledit consentement doit être libre, spécifique éclairé et univoque ou, à défaut, via une information dédiée assortie d'une faculté d'opposition adressée auprès des destinataires pour lesquels Mission RGPD utilisait des pixels de suivi.

e. Comment vous opposer ou retirer votre consentement ?

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de pixels de suivi ou retirer votre consentement :

- En cliquant sur le lien de gestion de vos préférences présent dans chacun de nos courriels ou en [cliquant ici](#) ;
- En nous contactant selon les modalités décrites à l'article 8 de la présente politique.

Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

f. Durée de conservation

Les informations issues des pixels de suivi sont conservées pour une durée maximale de 13 mois, conformément aux recommandations de la CNIL applicables aux traceurs.

10. Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut faire l'objet de mises à jour.

Date de dernière mise à jour : **09/07/2026**