

1. Objet de notre politique de confidentialité

Cette politique vise à informer les utilisateurs de la plateforme Data Comply One (marque appartenant à la société Mission RGD) sur l'utilisation de leurs données personnelles.

Pour en savoir plus sur nos garanties en tant que sous-traitant (Accord de traitement de données/DPA) un document dédié est prévu et accessible depuis la plateforme.

2. Les définitions issues du RGPD

Donnée personnelle : Toute information permettant d'identifier une personne, directement (nom, prénom) ou indirectement (téléphone, adresse, numéro de sécurité sociale, voix, image), seule ou croisée avec d'autres données.

Destinataire : Toute personne ou organisation autorisée à recevoir et utiliser des données personnelles en fonction de ses fonctions.

Responsable de traitement : Personne physique ou morale (exemple : une entreprise) qui décide des objectifs et moyens d'un traitement de données.

Sous-traitant : Personne physique ou morale qui traite des données pour le compte du responsable de traitement (exemple : un prestataire).

Traitement : Toute opération sur des données personnelles (collecte, stockage, modification, utilisation, transmission, etc.), qu'elle soit réalisée sur support papier ou informatique. Un traitement doit toujours avoir un objectif clair défini à l'avance.

3. Quel est le rôle de Mission RGD ?

a. Nous agissons en tant que responsable de traitement

Dans le cadre de la gestion de notre plateforme et de sa maintenance, nous déterminons les moyens et finalités du traitement. Dans cette hypothèse, nous décidons pourquoi (finalités) et comment (moyens) vos données sont utilisées.

b. Nous agissons en tant que sous-traitant

C'est le cas pour les traitements que nous réalisons pour le compte de nos clients, c'est-à-dire l'accompagnement dans leur démarche de conformité RGPD. Nous mettons à disposition de nos clients une plateforme qui les aide à respecter le RGPD et la Loi informatique et libertés. Dans le cadre de son utilisation, nos clients sont amenés à réaliser des traitements de données personnelles. Dans ce cas, nos clients sont responsables de traitement et nous sommes sous-traitant.

Pour plus d'information sur les engagements de Mission RGD en tant que sous-traitant, veuillez consulter l'annexe sur la protection des données personnelles (DPA) dans nos Conditions générales de vente.

4. Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?

a. Nous collectons les données personnelles que vous nous communiquez directement

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de l'exécution de nos Services, vous nous communiquez :

- Des données d'identification, c'est-à-dire votre nom et prénom, pour nous permettre de créer votre compte ;

- Des données relatives à votre vie professionnelle (poste occupé, données de contact professionnel comme votre adresse mail).

Les données ainsi collectées par MISSION RGPD sont soit obligatoires soit facultatives. Le caractère obligatoire est identifié au sein de chacun des formulaires par un astérisque pour chacun des champs concernés.

Les utilisateurs ne doivent pas renseigner de données personnelles dans les champs texte libre de la plateforme ; notamment lorsque les champs servent à générer des contenus grâce à l'intelligence artificielle intégrée dans Data Comply One. Ce service est paramétré par Mission RGPD pour ne collecter et ne traiter aucune donnée personnelle.

b. Nous collectons certaines de vos données personnelles de manière automatique

Afin d'assurer le fonctionnement de la Plateforme, nous utilisons des cookies. Ces cookies ne sont pas soumis au recueil préalable de votre consentement car ils sont strictement nécessaires pour fournir nos services ou ne permettent pas de vous identifier.

- JSESSIONID permet d'identifier que vous êtes connecté, ce cookies expire lorsque vous quittez la page internet ou au moment de votre déconnexion ;
- Rss.app permet d'afficher le flux d'actualité sur votre accueil Data Comply One, ce cookies ne permet pas de vous identifier ;
- Stonly permet d'afficher notre assistant virtuel, ces cookies sont strictement nécessaires pour assurer le fonctionnement de cet outil ;
- Calendly permet d'afficher le widget de prise de rendez-vous, est un outil externe indépendant qui dispose de sa propre politique de cookies, Mission RGPD n'est pas responsable des cookies déposés lorsque l'utilisateur les accepte ;
- Microsoft est utilisé pour nos utilisateurs se connectant en SSO uniquement, la durée de conservation de ce cookies dépend des paramètres Microsoft de votre organisation.

Nous paramétrons les cookies pour limiter la collecte de vos données personnelles.

5. Dans quel but et pendant combien de temps utilisons-nous vos données personnelles ?

Le tableau ci-dessous récapitule l'ensemble des traitements pour lesquels Mission RGPD est susceptible d'utiliser vos données personnelles.

Nom du traitement	Finalités	Base(s) légale(s)	Données concernées	Durée de conservation
Mise à disposition de la Plateforme et des options	Mise en œuvre des Services prévus au sein du Contrat (décrits au sein des conditions générales de vente et d'utilisation), notamment la création de comptes utilisateur nominatifs.	Exécution contractuelle	- Données d'identité et de contact (nom, prénom) ; - Informations relatives à la vie professionnelle (adresse mail professionnelle).	- Durée du contrat ; - Durée de la période d'essai pour les prospects .
Suivi des logs	Mission RGPD conserve l'historique des connexions de ses utilisateurs pour réaliser des statistiques d'utilisation et pour les besoins du Support.	Intérêt légitime de Mission RGPD de connaître les préférences d'utilisation de la plateforme par ses clients et d'assurer ses fonctions de Support technique.	Données de connexion (identifiant de l'utilisateur, historique de navigation, logs).	Durée du contrat

Gestion des tickets support et de la Communauté Data Comply One	Mise à disposition d'une plateforme externe (ZOHO) destinée au support et comprenant un club utilisateur.	- Exécution contractuelle - Intérêt légitime de Mission RGDPD communiquer avec les clients sur les actualités de la plateforme et des sujets liés au RGDPD.	- Données d'identité et de contact (nom, prénom) ; - Informations relatives à la vie professionnelle (adresse mail professionnelle).	3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
Prise de rendez-vous	- Faciliter la prise de rendez-vous directement depuis la plateforme et afficher les disponibilités des Coach DPO grâce à un widget Calendly. - Garder un historique des rendez-vous passés et planifier les rendez-vous à venir.	Intérêt légitime de Mission RGDPD proposer une fonctionnalité simplifiant la prise de rendez-vous sollicités par le client.	- Données d'identité et de contact (nom) ; - Informations relatives à la vie professionnelle (adresse mail professionnelle).	Durée du contrat
Formulaires de demande de démo pour les options Premium Data Comply One	Permettre aux clients actuels de découvrir les options payantes de Data Comply One.	Intérêt légitime de Mission RGDPD proposer des fonctionnalités supplémentaires à ses clients, suite à une demande de leur part.	- Données d'identité et de contact (nom, prénom) ; - Informations relatives à la vie professionnelle (adresse mail professionnelle).	Durée du contrat
Communications par mails aux clients	Envoyer des mails de notification et d'information aux clients concernant notamment les nouveautés sur la plateforme (release notes), les actualités de Mission RGDPD, sa plateforme Data Comply One et la protection des données, l'organisation ou la participation à des événements (webinaires, salons professionnels), etc.	Intérêt légitime de Mission RGDPD communiquer sur ses actualités auprès de ses clients.	- Données d'identité et de contact (nom, prénom) ; - Informations relatives à la vie professionnelle (adresse mail professionnelle).	Durée du contrat
Gestion des demandes de droits par le Client depuis la plateforme	- Permettre aux utilisateurs de tenir un registre des demandes de droits dans la plateforme. - Collecte de données via le formulaire d'exercice de droits mis à disposition sur Data Comply One.	Exécution contractuelle	- Données d'identité et de contact (nom, prénom) ; - Informations relatives à la vie professionnelle (adresse mail professionnelle).	Durée du contrat

Dans l'hypothèse d'une procédure judiciaire, les données personnelles vous concernant seront conservées afin de permettre à MISSION RGDPD d'assurer la défense de ses intérêts.

6. A qui sont destinées vos données personnelles ?

a. Au sein de Mission RGDPD (destinataires internes)

Vos données personnelles sont traitées par les collaborateurs de MISSION RGPD. Seules les données strictement nécessaires à la réalisation du traitement sont transmises aux collaborateurs habilités du fait de leurs fonctions. Toutes les personnes susceptibles d'avoir accès à vos Données personnelles sont soumises à une obligation de confidentialité.

b. Transferts hors MISSION RGPD

Plusieurs catégories de tiers visés ci-dessous sont susceptibles d'avoir accès à vos données personnelles (prestataires, partenaires, fournisseurs, distributeurs, sous-traitants). Seules les données personnelles strictement nécessaires leurs sont transmises pour la ou les finalités poursuivies par le traitement envisagé.

Les sous-traitants susceptibles d'avoir accès à vos données nous fournissent les services suivants :

- Hébergement de données
- Assistant virtuel/base de connaissances
- Solution CRM, suivi des tickets adressés au support, envoi de mail d'information aux utilisateurs et centre d'aide
- Prise de rendez-vous
- Échanges par visioconférence et mail avec les utilisateurs
- Appels téléphoniques
- Gestion et suivi administratif
- Options proposées dans Data Comply One

Nous nous assurons qu'en matière de Données personnelles, nos sous-traitants s'engagent contractuellement à mettre en œuvre un niveau de protection équivalent au nôtre et qu'ils soient, en tout état de cause, conformes à la Réglementation.

Mission RGPD s'engage à ne pas transmettre vos Données personnelles à des tiers sauf si :

1. Vous avez donné votre accord préalable pour le partage de vos Données personnelles avec des tiers,
2. Le partage de vos Données personnelles avec ledit tiers est nécessaire à la fourniture des produits ou services sollicités,
3. Une autorité judiciaire ou administrative compétente exige que MISSION RGPD lui communique lesdites Données personnelles.

c. Transfert hors UE

Les données collectées depuis la plateforme Data Comply One sont hébergées en France, tel que décrit dans nos Conditions générales de vente.

Néanmoins, le recours à certains sous-traitants peut potentiellement engager des transferts hors Union européenne. Soucieux de la sécurité et de la confidentialité de vos Données, nous vous informons que dans l'éventualité où vos Données seraient transférées hors UE, nous nous assurons que les éventuels transferts s'effectuent à destination :

- Soit d'un pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
- Soit vers un pays n'offrant pas de protection adéquate, mais dont le transfert est permis en application de la réglementation applicable. Ces transferts sont notamment encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne dont la CNIL a préalablement reconnu qu'elles permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

7. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Nous informons nos utilisateurs que certains droits peuvent être limités dans certaines situations. Si tel est le cas, Mission RGPD vous en informera dans les délais prévus par le RGPD.

a. Droit d'accès

Vous pouvez demander et obtenir des informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet.

b. Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles inexactes ou incomplètes.

c. Droit à l'effacement

Aussi appelé « droit à l'oubli », il vous permet de demander la suppression de vos données personnelles sauf si les données doivent être conservées :

- Pour respecter une obligation légale,
- À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

d. Droit de limitation du traitement

Ce droit vous permet de demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles dans certaines circonstances :

- Vous avez demandé la rectification de vos données, le traitement peut alors être limité le temps d'opérer les vérifications nécessaires ;
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos données ;
- Le responsable de traitement n'a plus besoin de vos données mais celles-ci vous sont nécessaires pour constater, exercer ou défendre un droit en justice ;
- Vous vous êtes opposés au traitement et nous vérifions si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur vos motifs.

e. Droit à la portabilité des données

Vous pouvez recevoir vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine, et de les transférer afin de les transférer à une autre organisation.

f. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux à poursuivre le traitement.

Lorsque le traitement de vos données personnelles est conditionné par votre consentement. Vous pouvez à tout moment le retirer.

g. Droit de faire une réclamation à la CNIL

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle (www.cnil.fr).

8. Comment exercer vos droits ?

a. Modalités d'exercice des droits

Vous pouvez adresser vos demandes :

- Par courrier à l'adresse MISSION RGPD, 12 Rue de la Part Dieu 69003 LYON
- Grâce à notre [formulaire d'exercice de droits](#)

Si les éléments communiqués dans le cadre de votre demande ne permettent pas à Mission RGPD de vous identifier de façon certaine, nous sommes susceptibles de vous demander de communiquer une copie d'une pièce d'identité.

b. Délai de réponse



Nous disposons d'un délai d'un mois pour vous répondre à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois en raison de la complexité de votre demande et du nombre de demandes qui nous sont faites ; dans ce cas vous en serez informé.

9. Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut faire l'objet de mises à jour. Date de dernière mise à jour : 04/08/25.